

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2025 - 31/05/2025

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1465
	Autoatendimento	1465
BRB Mobilidade		5617
	1ª Via do Cartão Mobilidade	785
	2ª Via do Cartão Mobilidade	359
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	626
	Cartão Sênior	706
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	2
	Extensão de acesso	111
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	526
	Regravação de cartões	379
	Retirada do cartão estudantil	2076
	Troca de instituição	47
CAESB		1770
	Alterar dia do vencimento	3
	Alteração de titularidade	718
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	90
	Contas pagas	24
	Desmembramento de ligação de água	22
	Desobstrução de esgoto	3
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	62
	Parcelamento de débitos-CAESB	192
	Religação de água	60
	Remanejamento da ligação de água	20
	Revisão de conta	435
	Segunda via de conta	106
	Suspensão do fornecimento	32
Defensoria Pública do DF		400
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	20
	Ação de alimentos	36
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	46
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	2
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	6
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	5
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	4
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	3
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	7
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	124
	Inventário e Alvará Judicial	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	142
DETRAN		3955
	2ª Via de CNH	104
	Alteração de endereço do veículo	10
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	51
	Atualização de endereço da habilitação	23
	Comunicado de venda	264

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2025 - 31/05/2025****Solicitante: Subnahora**

Credencial de Estacionamento - Idoso	121
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1198
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	298
Emissão de Débitos	1346
Exclusão de Gravame	10
Impressão de CRLV-e	95
Nada consta de habilitação	33
Nada consta do veículo	294
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	1
Troca de Permissão para CNH Definitiva	107
DETRAN - Biometria	1948
Coleta biográfica/biométrica	1948
INSS	6454
Atendimento Espontâneo	3366
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	437
Carta de Concessão do Benefício	58
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	314
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	134
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	852
Extrato de Empréstimo Consignado	108
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	620
Extrato para Imposto de Renda (IR)	327
Extrato Previdenciário (CNIS)	237
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	1
Justiça Federal	657
Andamento Processual	191
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	15
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	394
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	25
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	24
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	5
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	3
Ministerio do Trabalho e Emprego	731
CTPS Digital - Orientações	101
Emissão de CAGED	23
Emissão de RAIS	4
Empregador Web	1
Entrada no Seguro-Desemprego	300
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	184
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	86
Recurso do Seguro-Desemprego	32
Neoenergia Brasília	5934
2ª via de fatura - Neoenergia	1318
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	7
Aferição de medidor	17
Alteração de carga	12
Alteração de classificação de unidade consumidora	3
Alteração de data de vencimento	10
Alteração de endereço de correspondência	5

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2025 - 31/05/2025

Solicitante: Subnahora

Atualização Cadastral	18
Confirmação de leitura	6
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	85
Desligamento programado a pedido	25
Desmembramento de até 06 medições	22
Equipamento Vital	10
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	2
Informações	1609
Ligação Nova	190
Ligação Provisória	1
Ligação Provisória para eventos	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	623
Reclamações	75
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	218
Ressarcimento de danos elétricos	5
Restituição de duplicidade	27
Solicitação de Tarifa branca	25
Solicitação de vistorias	5
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	91
Troca de Titularidade	1519
PCDF	2768
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2557
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	211
PCDF - Entrega de Identidade	2558
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2558
PROCON	853
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	106
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	60
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	47
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	640
Receita Federal	1190
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	264
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	422
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	36
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	468
SEAPE	1602
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1443
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	57
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	44
Recuperação de senha web	56
SEDES	259
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	32
Atualização do Cadastro Único-inativo	39

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/05/2025 - 31/05/2025****Solicitante: Subnahora**

Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	1
Orientações e outras ações pontuais	39
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	148
SEEC	6527
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	2
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	15
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1378
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	430
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2722
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	61
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	67
Emissão de certidões	522
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	12
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	273
Parcelamento automático de débitos	338
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	680
Total geral	44688