

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1307
	Autoatendimento	1307
BRB Mobilidade		5335
	1ª Via do Cartão Mobilidade	870
	2ª Via do Cartão Mobilidade	266
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	449
	Cartão Sênior	632
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	83
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	439
	Regravação de cartões	380
	Retirada do cartão estudantil	2150
	Troca de instituição	65
CAESB		1887
	Alterar dia do vencimento	3
	Alteração de titularidade	739
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	107
	Contas pagas	29
	Desmembramento de ligação de água	35
	Desobstrução de esgoto	7
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	63
	Parcelamento de débitos-CAESB	286
	Religação de água	60
	Remanejamento da ligação de água	21
	Revisão de conta	403
	Segunda via de conta	80
	Suspensão do fornecimento	46
Defensoria Pública do DF		327
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	7
	Ação de alimentos	22
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	41
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	7
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	2
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	0
	Ação de oferta de alimentos	6
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	3
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	101
	Inventário e Alvará Judicial	4
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	132
DETRAN		4164
	2ª Via de CNH	114
	Alteração de endereço do veículo	12
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	40
	Atualização de endereço da habilitação	24
	Comunicado de venda	218

Credencial de Estacionamento - Idoso	108
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	261
Emissão de Débitos	1512
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1307
Exclusão de Gravame	7
Impressão de CRLV-e	99
Nada consta de habilitação	43
Nada consta do veículo	342
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	1
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	1
Troca de Permissão para CNH Definitiva	75
DETRAN - Biometria	1712
Coleta biográfica/biométrica	1712
Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (INATIVADO 18/08)	0
CORREIOS - Telegrama	0
INSS	5589
Atendimento Espontâneo	2854
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	495
Carta de Concessão do Benefício	75
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	393
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	146
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	539
Extrato de Empréstimo Consignado	81
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	485
Extrato para Imposto de Renda (IR)	310
Extrato Previdenciário (CNIS)	209
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	2
Justiça Federal	437
Andamento Processual	140
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	19
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	223
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	25
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	25
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	5
Ministerio do Trabalho e Emprego	906
CTPS Digital - Orientações	101
Emissão de CAGED	17
Emissão de RAIS	9
Empregador Web	1
Entrada no Seguro-Desemprego	290
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	179
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE(INATIVO)	194
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	74
Recurso do Seguro-Desemprego	41
Neoenergia Brasília	5999
2ª via de fatura - Neoenergia	1271
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	7
Aferição de medidor	6
Alterar classificação de unidade consumidora	5

Alteração de carga	22
Alteração de data de vencimento	6
Alteração de endereço de correspondência	6
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	13
Confirmação de leitura	11
Desligamento a pedido (Consumo Final)	141
Desligamento programado a pedido	24
Desmembramento de até 06 medições	31
Equipamento Vital	8
Histórico de Consumo	3
Informações	1614
Ligação Nova	178
Ligação Provisória	2
Ligação UC existente	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	646
Reclamações	123
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	222
Ressarcimento de danos elétricos	4
Restituição de duplicidade	38
Solicitação de vistorias	10
Tarifa branca	15
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	100
Troca de Titularidade	1487
PCDF	2815
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2729
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	86
PCDF - Entrega de Identidade	3454
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3454
PROCON	696
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	79
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	40
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	29
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	548
Receita Federal	1110
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	210
Protocolo de consulta N° do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	432
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	29
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	439
SEAPE	1173
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	941
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	6
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	103
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	53
Recuperação de senha web	70
SEDES	242
Atualização do Cadastro Único-inativo	68

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2025 - 30/04/2025****Solicitante: Subnahora**

Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	19
Orientações e Outras Ações Pontuais	42
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	113
SEEC	5657
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	10
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1487
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	403
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1786
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	39
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	44
Emissão de certidões	621
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	28
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	230
Parcelamento automático de débitos	356
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	630
Total geral	42810