

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1232
	Autoatendimento	1232
BRB Mobilidade		6418
	1ª Via do Cartão Mobilidade	827
	2ª Via do Cartão Mobilidade	227
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	599
	Cartão Sênior	620
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	100
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	511
	Regração de cartões	512
	Retirada do cartão estudantil	2924
	Troca de instituição	97
CAESB		1904
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	685
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	122
	Contas pagas	52
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	36
	Desobstrução de esgoto	10
	Interposição de defesa/recurso de multa	9
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	39
	Parcelamento de débitos-CAESB	268
	Religação de água	55
	Remanejamento da ligação de água	15
	Revisão de conta	466
	Segunda via de conta	108
	Suspensão do fornecimento	31
Defensoria Pública do DF		427
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	5
	Ação de alimentos	36
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	30
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	4
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	13
	Ação de oferta de alimentos	9
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	13
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	12
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	108
	Inventário e Alvará Judicial	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	194
DETRAN		4637
	2ª Via de CNH	96
	Alteração de endereço do veículo	4
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	93
	Atualização de endereço da habilitação	29
	Comunicado de venda	201

Credencial de Estacionamento - Idoso	112
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1464
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	262
Emissão de Débitos	1795
Exclusão de Gravame	19
Impressão de CRLV-e	104
Nada consta de habilitação	46
Nada consta do veículo	338
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	1
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	1
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	2
Troca de Permissão para CNH Definitiva	70
DETRAN - Biometria	2046
Coleta biográfica/biométrica	2046
INSS	5749
Atendimento Espontâneo	3271
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	622
Carta de Concessão do Benefício	35
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	348
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	96
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	482
Entrega de documentos por convocação	3
Extrato de Empréstimo Consignado	68
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	421
Extrato para Imposto de Renda (IR)	232
Extrato Previdenciário (CNIS)	168
Impossibilidade de Informações 135	0
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	3
Justiça Federal	475
Andamento Processual	121
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	15
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	289
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	29
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	13
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	4
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	4
Ministerio do Trabalho e Emprego	936
CTPS Digital - Orientações	106
Emissão de CAGED	17
Emissão de RAIS	19
Empregador Web	10
Entrada no Seguro-Desemprego	369
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	140
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	155
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	72
Recurso do Seguro-Desemprego	48
Neoenergia Brasília	5764
2ª via de fatura - Neoenergia	1215
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3

Aferição de medidor	7
Alterar classificação de unidade consumidora	2
Alteração de carga	16
Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	2
Atualização Cadastral	15
Confirmação de leitura	4
Desligamento a pedido (Consumo Final)	145
Desligamento programado a pedido	20
Desmembramento de até 06 medições	17
Equipamento Vital	11
Informações	1360
Ligação Nova	212
Ligação Provisória	4
Ligação UC existente	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	684
Reclamações	120
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	177
Ressarcimento de danos elétricos	9
Restituição de duplicidade	38
Solicitação de vistorias	10
Tarifa branca	18
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	89
Troca de Titularidade	1578
PCDF	2732
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2612
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	120
PCDF - Entrega de Identidade	2961
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2961
PROCON	685
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	79
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	54
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	53
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	499
Receita Federal	1058
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	165
Protocolo de consulta N° do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	368
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	35
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	490
SEAPE	1358
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1169
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	62
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	58
Recuperação de senha web	69
SEDES	271
Atualização do Cadastro Único-inativo	108
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	11

	Orientações e Outras Ações Pontuais	43
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	109
SEEC		5389
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	4
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	3
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1632
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	356
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1606
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	21
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	41
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	51
	Emissão de certidões	553
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	33
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	153
	Parcelamento automático de débitos	379
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	549
Total geral		44042