

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1096
	Autoatendimento	1096
BRB Mobilidade		6982
	1ª Via do Cartão Mobilidade	1099
	2ª Via do Cartão Mobilidade	45
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	1015
	Cartão Sênior	803
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	5
	Extensão de acesso	133
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	463
	Regravação de cartões	1034
	Retirada do cartão estudantil	2216
	Troca de instituição	169
CAESB		1935
	Alteração de titularidade	828
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	105
	Contas pagas	40
	Desmembramento de ligação de água	21
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	40
	Parcelamento de débitos-CAESB	247
	Religação de água	61
	Remanejamento da ligação de água	11
	Revisão de conta	449
	Segunda via de conta	91
	Suspensão do fornecimento	33
Defensoria Pública do DF		418
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	13
	Ação de alimentos	34
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	37
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	15
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	26
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	10
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	4
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	4
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	10
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	123
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	139
DETRAN		5442
	2ª Via de CNH	90
	Alteração de endereço do veículo	8
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	92
	Atualização de endereço da habilitação	27
	Comunicado de venda	186

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: CEILÂNDIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/02/2025 - 28/02/2025
Solicitante: Subnahora

Credencial de Estacionamento - Idoso	119
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1749
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	267
Emissão de Débitos	2261
Exclusão de Gravame	9
Impressão de CRLV-e	101
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	7
Nada consta de habilitação	46
Nada consta do veículo	383
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	1
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	12
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	7
Troca de Permissão para CNH Definitiva	77
DETRAN - Biometria	2182
Coleta biográfica/biométrica	2182
INSS	6104
Atendimento Espontâneo	3435
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	658
Carta de Concessão do Benefício	45
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	241
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	123
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	718
Entrega de documentos por convocação	1
Extrato de Empréstimo Consignado	93
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	576
Extrato para Imposto de Renda (IR)	25
Extrato Previdenciário (CNIS)	183
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	6
Justiça Federal	512
Andamento Processual	139
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	16
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	313
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	12
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	14
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	14
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	4
Ministerio do Trabalho e Emprego	736
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	106
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	9
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	27
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	7
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	319
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	159
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	74
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	35
Neoenergia Brasília	6885
2ª via de fatura - Neoenergia	1818
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1

Aferição de medidor	2
Alterar classificação de unidade consumidora	2
Alteração de carga	10
Alteração de data de vencimento	8
Alteração de endereço de correspondência	2
Atualização Cadastral	16
Confirmação de leitura	1
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	101
Desligamento programado a pedido	31
Desmembramento de até 06 medições	20
Equipamento Vital	2
Falta de energia	2
Histórico de Consumo	2
Informações	1892
Ligação Nova	266
Ligação Provisória	2
Ligação UC existente	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	706
Reclamações	76
Religação	214
Ressarcimento de danos elétricos	6
Restituição de duplicidade	16
Solicitação de vistorias	6
Tarifa branca	13
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	78
Troca de Titularidade	1589
PCDF	2797
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2754
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	43
PCDF - Entrega de Identidade	2888
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2888
PROCON	755
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	98
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	28
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	19
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	610
Receita Federal	1192
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	178
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	443
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	27
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	544
SEAPE	1129
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1023
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	37
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	20
Recuperação de senha web	48

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2025 - 28/02/2025****Solicitante: Subnahora**

SEDES	340
Atualização do Cadastro Único-inativo	112
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	41
Orientações e Outras Ações Pontuais	69
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	118
SEEC	6627
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	71
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	2405
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	434
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1615
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	19
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	12
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	31
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	56
Emissão de certidões	774
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	38
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	198
Parcelamento automático de débitos	418
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	554
Total geral	48020