

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		449
	Autoatendimento	449
BRB Mobilidade		482
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	104
	Cartão Mobilidade	64
	Cartão Sênior	134
	Extensão de acesso	29
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	41
	Regravação de cartões	27
	Retirada do cartão estudantil	79
	Troca de instituição	4
CAESB		726
	Alterar dia do vencimento	5
	Alteração de titularidade	265
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	7
	Contas pagas	22
	Desmembramento de ligação de água	14
	Desobstrução de esgoto	3
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	7
	Parcelamento de débitos-CAESB	77
	Religação de água	15
	Remanejamento da ligação de água	19
	Revisão de conta	231
	Segunda via de conta	46
	Suspensão do fornecimento	13
Ministerio do Trabalho e Emprego		334
	CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	120
	Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	10
	Emissão de Caged-inativo	1
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	3
	Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	2
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	149
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	6
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	19
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	24
Neoenergia Brasília		1078
	2ª via de fatura - Neoenergia	404
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	5
	Aferição de medidor	1
	Alterar classificação de unidade consumidora	1
	Alteração de carga	2
	Alteração de data de vencimento	5
	Alteração de endereço de correspondência	3
	Atualização Cadastral	14
	Desligamento a pedido (Consumo Final)	16
	Desligamento programado a pedido	13

Desmembramento de até 06 medições	4
Equipamento Vital	1
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	6
Informações	156
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	1
Ligação Nova	53
Ligação Provisória	1
Parcelamento de débitos-inativo neo	3
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	86
Poda de árvore	2
Reclamações	15
Registrar reclamação -	2
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	37
Ressarcimento de danos elétricos	2
Tarifa branca	2
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	18
Troca de Titularidade	223
PCDF	624
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	259
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	365
PCDF - Entrega de Identidade	486
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	486
PROCON	110
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	29
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	18
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	35
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	28
SEDES	141
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	53
Orientações e Outras Ações Pontuais	13
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	75
SEEC	1489
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	45
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	4
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	453
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	161
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	517
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	17
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	12
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	15
Emissão de certidões	5
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	27
Orientações informações	10
Parcelamento automático de débitos	146
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	74



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2025 - 31/01/2025

Solicitante: Subnahora

Total geral

5919