

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		382
	Autoatendimento	382
BRB Mobilidade		706
	1ª Via do Cartão Mobilidade	12
	2ª Via do Cartão Mobilidade	18
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	79
	Cartão Sênior	159
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	4
	Extensão de acesso	7
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	113
	Regravação de cartões	40
	Retirada do cartão estudantil	255
	Troca de instituição	19
CAESB		1044
	Alterar dia do vencimento	3
	Alteração de titularidade	311
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	6
	Contas pagas	33
	Desmembramento de ligação de água	19
	Desobstrução de esgoto	4
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	16
	Parcelamento de débitos-CAESB	104
	Religação de água	56
	Remanejamento da ligação de água	16
	Revisão de conta	372
	Segunda via de conta	76
	Suspensão do fornecimento	23
Ministerio do Trabalho e Emprego		167
	CTPS Digital - Orientações	58
	Emissão de CAGED	10
	Emissão de Caged-inativo	8
	Emissão de RAIS	2
	Empregador Web	1
	Entrada no Seguro-Desemprego	49
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	1
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	11
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	16
	Recurso do Seguro-Desemprego	11
Neoenergia Brasília		1070
	2ª via de fatura - Neoenergia	521
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	4

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Aferição de medidor	1
Alteração de carga	4
Alteração de data de vencimento	4
Alteração de endereço de correspondência	1
Atualização Cadastral	10
Desligamento a pedido (Consumo Final)	12
Desmembramento de até 06 medições	2
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	4
Informações	159
Ligaçāo de UC existente (onde já tem medidor)	1
Ligaçāo Nova	27
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	38
Poda de árvore	2
Reclamações	18
Religação	26
Restituição de duplicidade	1
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	14
Troca de Titularidade	220
PCDF	843
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	380
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	463
PCDF - Entrega de Identidade	980
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	980
PROCON	82
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	16
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	7
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	50
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	9
SEDES	75
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	17
Orientações e outras ações pontuais	15
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	43
SEEC	906
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	20
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	220
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	88
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	421
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	18
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	13
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	37



BRB SERVIÇOS

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2025 - 30/11/2025

Solicitante: Subnahora

Parcelamento automático de débitos	40
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	47
Total geral	6255