

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		505
	Autoatendimento	505
BRB Mobilidade		640
	1ª Via do Cartão Mobilidade	33
	2ª Via do Cartão Mobilidade	22
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	72
	Cartão Sênior	84
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	10
	Extensão de acesso	30
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	56
	Regravação de cartões	126
	Retirada do cartão estudantil	201
	Troca de instituição	6
CAESB		785
	Alterar dia do vencimento	7
	Alteração de titularidade	233
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	8
	Contas pagas	5
	Desmembramento de ligação de água	41
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	12
	Parcelamento de débitos-CAESB	79
	Religação de água	18
	Remanejamento da ligação de água	44
	Revisão de conta	256
	Segunda via de conta	56
	Suspensão do fornecimento	21
Ministério do Trabalho e Emprego		262
	CTPS Digital - Orientações	84
	Emissão de CAGED	7
	Emissão de Caged-inativo	9
	Emissão de RAIS	4
	Empregador Web	1
	Entrada no Seguro-Desemprego	76
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	2
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	37
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	21
	Recurso do Seguro-Desemprego	21
Neoenergia Brasília		1068
	2ª via de fatura - Neoenergia	591
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
	Alteração de classificação de unidade consumidora	1
	Alteração de data de vencimento	1
	Alteração de endereço de correspondência	1
	Atualização Cadastral	12
	Confirmação de leitura	2

Desligamento a pedido (Consumo Final)	12
Desligamento programado a pedido	1
Desmembramento de até 06 medições	8
Equipamento Vital	1
Falta de energia	3
Histórico de Consumo	11
Informações	109
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	1
Ligação Nova	25
Parcelamento de débitos-INATIVO	2
Parcelamento de débitos-inativo neo	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	48
Reclamações	10
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	33
Restituição de duplicidade	1
Solicitação de Tarifa branca	3
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	15
Troca de Titularidade	173
PCDF	1196
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	395
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	801
PCDF - Entrega de Identidade	933
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	933
PROCON	108
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	23
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	26
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	47
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	12
SEDES	122
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	1
Orientações e outras ações pontuais	10
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	111
SEEC	1258
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	31
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	278
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	121
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	583
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	26
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	16
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	41
Parcelamento automático de débitos	96
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	54
Total geral	6877