SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: BRAZLÂNDIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/05/2025 - 31/05/2025
Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		**536**
	Autoatendimento	536
BRB Mobilidade		**768**
	1ª Via do Cartão Mobilidade	16
	2ª Via do Cartão Mobilidade	23
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	203
	Cartão Sênior	96
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	2
	Extensão de acesso	37
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	52
	Regravação de cartões	40
	Retirada do cartão estudantil	292
	Troca de instituição	7
CAESB		**1021**
	Alterar dia do vencimento	9
	Alteração de titularidade	322
	Atualização Cadastral CAESB	0
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	9
	Contas pagas	4
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	29
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	11
	Parcelamento de débitos-CAESB	70
	Religação de água	17
	Remanejamento da ligação de água	32
	Revisão de conta	356
	Segunda via de conta	137
	Suspensão do fornecimento	19
Ministerio do Trabalho e Emprego		**274**
	CTPS Digital - Orientações	104
	Emissão de CAGED	18
	Emissão de Caged-inativo	2
	Emissão de RAIS	7
	Empregador Web	2
	Entrada no Seguro-Desemprego	78
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	33
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	21
	Recurso do Seguro-Desemprego	9
Neoenergia Brasília		**1416**
	2ª via de fatura - Neoenergia	870
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
	Aferição de medidor	1
	Alteração de carga	5
	Alteração de data de vencimento	1
	Alteração de endereço de correspondência	1
	Atualização Cadastral	20
	Confirmação de leitura	1

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: BRAZLÂNDIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/05/2025 - 31/05/2025
Solicitante: Subnahora

	Denúncia de Irregularidade	1
	Desligamento a pedido (Consumo Final)	14
	Desligamento programado a pedido	2
	Desmembramento de até 06 medições	10
	Histórico de Consumo	27
	Informações	132
	Ligação Nova	25
	Ligação Provisória	4
	Parcelamento de débitos-INATIVO	1
	Parcelamento de débitos-inativo neo	3
	Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	57
	Reclamações	19
	Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
	Religação	22
	Solicitação de Tarifa branca	1
	Tarifa social de energia elétrica - TSEE	17
	Troca de Titularidade	179
PCDF		**944**
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	308
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	636
PCDF - Entrega de Identidade		**753**
	Entrega da Carteira de Identidade Nacional	753
PROCON		**74**
	Atendimento de retorno às reclamações já abertas	20
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	12
	Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	26
	Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	16
SEDES		**103**
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	8
	Orientações e outras ações pontuais	6
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	89
SEEC		**1568**
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	26
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	4
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	283
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	134
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	911
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	32
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	8
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	33
	Parcelamento automático de débitos	77
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	45
Total geral		**7457**