

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		474
	Autoatendimento	474
BRB Mobilidade		711
	1ª Via do Cartão Mobilidade	19
	2ª Via do Cartão Mobilidade	18
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	115
	Cartão Sênior	108
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	7
	Extensão de acesso	26
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	52
	Regravação de cartões	62
	Retirada do cartão estudantil	295
	Troca de instituição	9
CAESB		749
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	245
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	3
	Contas pagas	6
	Desmembramento de ligação de água	25
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de esgoto	14
	Ligação de água	14
	Parcelamento de débitos-CAESB	61
	Religação de água	10
	Remanejamento da ligação de água	22
	Revisão de conta	272
	Segunda via de conta	54
	Suspensão do fornecimento	18
Ministerio do Trabalho e Emprego		308
	CTPS Digital - Orientações	147
	Emissão de CAGED	4
	Emissão de RAIS	5
	Empregador Web	3
	Entrada no Seguro-Desemprego	93
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE(INATIVO)	24
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	27
	Recurso do Seguro-Desemprego	5
Neoenergia Brasília		1299
	2ª via de fatura - Neoenergia	780
	Aferição de medidor	5
	Alterar classificação de unidade consumidora	2
	Alteração de carga	2
	Alteração de data de vencimento	3
	Alteração de endereço de correspondência	2
	Atualização Cadastral	9
	Confirmação de leitura	11
	Desligamento a pedido (Consumo Final)	15
	Desligamento programado a pedido	3

Desmembramento de até 06 medições	13
Histórico de Consumo	12
Informações	144
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	1
Ligação Nova	42
Parcelamento de débitos-INATIVO	1
Parcelamento de débitos-inativo neo	4
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	56
Poda de árvore	1
Reclamações	17
Registrar reclamação -	1
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	18
Ressarcimento de danos elétricos	1
Restituição de duplicidade	1
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	4
Troca de Titularidade	150
PCDF	850
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	231
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	619
PCDF - Entrega de Identidade	812
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	812
PROCON	87
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	19
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	21
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	30
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	17
SEDES	108
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	8
Orientações e Outras Ações Pontuais	9
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	91
SEEC	1443
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	20
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	341
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	195
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	702
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	17
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	30
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	15
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	30
Parcelamento automático de débitos	56
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	35
Total geral	6841