

| Seção                                   | Serviço                                                | Atendidos   |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Autoatendimento</b>                  |                                                        | <b>445</b>  |
|                                         | Autoatendimento                                        | 445         |
| <b>BRB Mobilidade</b>                   |                                                        | <b>1049</b> |
|                                         | 1ª Via do Cartão Mobilidade                            | 29          |
|                                         | 2ª Via do Cartão Mobilidade                            | 26          |
|                                         | Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil            | 181         |
|                                         | Cartão Sênior                                          | 113         |
|                                         | Emissão do Bilhete Avulso - QR Code                    | 4           |
|                                         | Extensão de acesso                                     | 56          |
|                                         | Pedidos de 2ª via do cartão estudantil                 | 54          |
|                                         | Regravação de cartões                                  | 117         |
|                                         | Retirada do cartão estudantil                          | 443         |
|                                         | Troca de instituição                                   | 26          |
| <b>CAESB</b>                            |                                                        | <b>774</b>  |
|                                         | Alterar dia do vencimento                              | 15          |
|                                         | Alteração de titularidade                              | 287         |
|                                         | Conserto de cavalete/ hidrômetro                       | 7           |
|                                         | Contas pagas                                           | 14          |
|                                         | Desmembramento de ligação de água                      | 27          |
|                                         | Desobstrução de esgoto                                 | 5           |
|                                         | Ligação de esgoto                                      | 5           |
|                                         | Ligação de água                                        | 12          |
|                                         | Parcelamento de débitos-CAESB                          | 73          |
|                                         | Religação de água                                      | 17          |
|                                         | Remanejamento da ligação de água                       | 13          |
|                                         | Revisão de conta                                       | 235         |
|                                         | Segunda via de conta                                   | 44          |
|                                         | Suspensão do fornecimento                              | 20          |
| <b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b> |                                                        | <b>316</b>  |
|                                         | CTPS Digital - Orientações                             | 157         |
|                                         | Emissão de CAGED                                       | 8           |
|                                         | Emissão de Caged-inativo                               | 2           |
|                                         | Emissão de RAIS                                        | 1           |
|                                         | Empregador Web                                         | 3           |
|                                         | Entrada no Seguro-Desemprego                           | 79          |
|                                         | Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br      | 4           |
|                                         | Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE | 32          |
|                                         | Orientações sobre o Seguro-Desemprego                  | 19          |
|                                         | Recurso do Seguro-Desemprego                           | 11          |
| <b>Neoenergia Brasília</b>              |                                                        | <b>1125</b> |
|                                         | 2ª via de fatura - Neoenergia                          | 622         |
|                                         | Alterar classificação de unidade consumidora           | 1           |
|                                         | Alteração de carga                                     | 5           |
|                                         | Alteração de data de vencimento                        | 3           |
|                                         | Alteração de endereço de correspondência               | 2           |
|                                         | Atualização Cadastral                                  | 11          |
|                                         | Confirmação de leitura                                 | 5           |
|                                         | Desligamento a pedido (Consumo Final)                  | 15          |

|                                                                                                                                 |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Desligamento programado a pedido                                                                                                | 1           |
| Desmembramento de até 06 medições                                                                                               | 15          |
| Histórico de Consumo                                                                                                            | 3           |
| Informações                                                                                                                     | 126         |
| Ligação Nova                                                                                                                    | 40          |
| Ligação Provisória                                                                                                              | 1           |
| Parcelamento de débitos-inativo neo                                                                                             | 2           |
| Parcelamento de débitos-NEOENERGIA                                                                                              | 73          |
| Reclamações                                                                                                                     | 9           |
| Registrar reclamação -                                                                                                          | 1           |
| Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)                                                                       | 2           |
| Religação                                                                                                                       | 18          |
| Ressarcimento de danos elétricos                                                                                                | 2           |
| Solicitação de desmembramento de até 6 medições                                                                                 | 1           |
| Tarifa branca                                                                                                                   | 1           |
| Tarifa social de energia elétrica – TSEE                                                                                        | 6           |
| Troca de Titularidade                                                                                                           | 160         |
| <b>PCDF</b>                                                                                                                     | <b>647</b>  |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                            | 118         |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                            | 529         |
| <b>PCDF - Entrega de Identidade</b>                                                                                             | <b>610</b>  |
| Entrega da Carteira de Identidade Nacional                                                                                      | 610         |
| <b>PROCON</b>                                                                                                                   | <b>97</b>   |
| Atendimento de retorno às reclamações já abertas                                                                                | 30          |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor                                                            | 12          |
| Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc) | 32          |
| Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)  | 23          |
| <b>SEDES</b>                                                                                                                    | <b>91</b>   |
| Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)                                                                          | 14          |
| Orientações e Outras Ações Pontuais                                                                                             | 8           |
| Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)                                                                          | 69          |
| <b>SEEC</b>                                                                                                                     | <b>1219</b> |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF                                       | 27          |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                      | 367         |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS                                                                                       | 151         |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                  | 510         |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                              | 1           |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                          | 13          |
| Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos                                           | 12          |
| Emissão de Certidão Positiva de Débitos                                                                                         | 2           |
| Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC                                                           | 29          |
| Parcelamento automático de débitos                                                                                              | 72          |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa                                                               | 35          |
| <b>Total geral</b>                                                                                                              | <b>6373</b> |