

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		576
	Autoatendimento	576
BRB Mobilidade		1576
	1ª Via do Cartão Mobilidade	39
	2ª Via do Cartão Mobilidade	27
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	304
	Cartão Sênior	113
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	5
	Extensão de acesso	105
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	69
	Regravação de cartões	412
	Retirada do cartão estudantil	451
	Troca de instituição	51
CAESB		924
	Alterar dia do vencimento	14
	Alteração de titularidade	261
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	13
	Contas pagas	36
	Desmembramento de ligação de água	25
	Desobstrução de esgoto	6
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	19
	Parcelamento de débitos-CAESB	57
	Religação de água	10
	Remanejamento da ligação de água	36
	Revisão de conta	303
	Segunda via de conta	117
	Suspensão do fornecimento	21
Ministerio do Trabalho e Emprego		364
	CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	164
	Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	6
	Emissão de Caged-inativo	4
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	8
	Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	4
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	112
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	32
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	13
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	21
Neoenergia Brasília		1181
	2ª via de fatura - Neoenergia	541
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	4
	Aferição de medidor	5
	Alterar classificação de unidade consumidora	5
	Alteração de carga	3
	Alteração de data de vencimento	1
	Alteração de endereço de correspondência	4
	Atualização Cadastral	17

Confirmação de leitura	7
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	18
Desligamento programado a pedido	5
Desmembramento de até 06 medições	6
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	8
Informações	192
Ligação Nova	50
Ligação Provisória	1
Parcelamento de débitos-INATIVO	1
Parcelamento de débitos-inativo neo	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	78
Reclamações	12
Registrar reclamação -	1
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	24
Ressarcimento de danos elétricos	3
Solicitação de desmembramento de até 6 medições	1
Tarifa branca	3
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	13
Troca de Titularidade	173
PCDF	567
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	222
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	345
PCDF - Entrega de Identidade	564
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	564
PROCON	97
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	16
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	20
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	40
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	21
SEDES	113
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	25
Orientações e Outras Ações Pontuais	9
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	79
SEEC	1313
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	35
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	426
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	135
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	524
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	9
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	9
Emissão de certidões	2
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	27
Orientações informações	4

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** BRAZLÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/02/2025 - 28/02/2025**Solicitante:** Subnahora

Parcelamento automático de débitos

66

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa

64

Total geral**7275**