

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2025 - 31/08/2025****Solicitante: Subnahora**

| Seção                                   | Serviço                                           | Atendidos   |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------|
| <b>Autoatendimento</b>                  |                                                   | <b>721</b>  |
|                                         | Autoatendimento                                   | 721         |
| <b>BRB Mobilidade</b>                   |                                                   | <b>990</b>  |
|                                         | 1ª Via do Cartão Mobilidade                       | 22          |
|                                         | 2ª Via do Cartão Mobilidade                       | 31          |
|                                         | Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil       | 175         |
|                                         | Cartão Sênior                                     | 83          |
|                                         | Emissão do Bilhete Avulso - QR Code               | 1           |
|                                         | Extensão de acesso                                | 147         |
|                                         | Pedidos de 2ª via do cartão estudantil            | 63          |
|                                         | Regravação de cartões                             | 199         |
|                                         | Retirada do cartão estudantil                     | 259         |
|                                         | Troca de instituição                              | 10          |
| <b>CAESB</b>                            |                                                   | <b>1179</b> |
|                                         | Alterar dia do vencimento                         | 5           |
|                                         | Alteração de titularidade                         | 284         |
|                                         | Conserto de cavalete/ hidrômetro                  | 11          |
|                                         | Contas pagas                                      | 10          |
|                                         | Desmembramento de ligação de água                 | 26          |
|                                         | Desobstrução de esgoto                            | 2           |
|                                         | Interposição de defesa/recurso de multa           | 1           |
|                                         | Ligação de esgoto                                 | 4           |
|                                         | Ligação de água                                   | 52          |
|                                         | Parcelamento de débitos-CAESB                     | 161         |
|                                         | Religação de água                                 | 249         |
|                                         | Remanejamento da ligação de água                  | 19          |
|                                         | Revisão de conta                                  | 281         |
|                                         | Segunda via de conta                              | 53          |
|                                         | Suspensão do fornecimento                         | 21          |
| <b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b> |                                                   | <b>247</b>  |
|                                         | CTPS Digital - Orientações                        | 102         |
|                                         | Emissão de CAGED                                  | 14          |
|                                         | Emissão de Caged-inativo                          | 3           |
|                                         | Emissão de RAIS                                   | 11          |
|                                         | Empregador Web                                    | 2           |
|                                         | Entrada no Seguro-Desemprego                      | 68          |
|                                         | Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP | 23          |
|                                         | Orientações sobre o Seguro-Desemprego             | 13          |
|                                         | Recurso do Seguro-Desemprego                      | 11          |
| <b>Neoenergia Brasília</b>              |                                                   | <b>1096</b> |
|                                         | 2ª via de fatura - Neoenergia                     | 560         |
|                                         | Alteração de carga                                | 2           |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2025 - 31/08/2025****Solicitante: Subnahora**

|                                                                                                                                 |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Alteração de data de vencimento                                                                                                 | 3           |
| Atualização Cadastral                                                                                                           | 9           |
| Confirmação de leitura                                                                                                          | 3           |
| Desligamento a pedido (Consumo Final)                                                                                           | 13          |
| Desligamento programado a pedido                                                                                                | 2           |
| Desmembramento de até 06 medições                                                                                               | 9           |
| Falta de energia                                                                                                                | 1           |
| Histórico de Consumo                                                                                                            | 11          |
| Informações                                                                                                                     | 129         |
| Ligação de UC existente (onde já tem medidor)                                                                                   | 1           |
| Ligação Nova                                                                                                                    | 26          |
| Ligação Provisória                                                                                                              | 1           |
| Parcelamento de débitos-NEOENERGIA                                                                                              | 51          |
| Reclamações                                                                                                                     | 11          |
| Religação                                                                                                                       | 29          |
| Restituição de duplicidade                                                                                                      | 1           |
| Tarifa social de energia elétrica - TSEE                                                                                        | 10          |
| Troca de Titularidade                                                                                                           | 224         |
| <b>PCDF</b>                                                                                                                     | <b>1184</b> |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                            | 386         |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                            | 798         |
| <b>PCDF - Entrega de Identidade</b>                                                                                             | <b>1086</b> |
| Entrega da Carteira de Identidade Nacional                                                                                      | 1086        |
| <b>PROCON</b>                                                                                                                   | <b>75</b>   |
| Atendimento de retorno às reclamações já abertas                                                                                | 18          |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor                                                            | 14          |
| Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc) | 29          |
| Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)       | 14          |
| <b>SEDES</b>                                                                                                                    | <b>109</b>  |
| Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)                                                                          | 10          |
| Orientações e outras ações pontuais                                                                                             | 10          |
| Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)                                                                          | 89          |
| <b>SEEC</b>                                                                                                                     | <b>1276</b> |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF                                       | 24          |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                      | 333         |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS                                                                                       | 112         |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                  | 600         |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                              | 2           |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                          | 19          |
| Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos                                           | 25          |
| Emissão de Certidão Positiva de Débitos                                                                                         | 9           |
| Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC                                                           | 35          |
| Parcelamento automático de débitos                                                                                              | 62          |



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** BRAZLÂNDIA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/08/2025 - 31/08/2025

**Solicitante:** Subnahora

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa

55

**Total geral**

**7963**