

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2025 - 30/06/2025

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>449</b>
	Autoatendimento	449
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>533</b>
	1ª Via do Cartão Mobilidade	18
	2ª Via do Cartão Mobilidade	20
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	66
	Cartão Sênior	89
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	31
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	29
	Regravação de cartões	58
	Retirada do cartão estudantil	220
	Troca de instituição	1
<b>CAESB</b>		<b>970</b>
	Alterar dia do vencimento	6
	Alteração de titularidade	293
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	16
	Contas pagas	5
	Desmembramento de ligação de água	39
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	11
	Ligação de água	14
	Parcelamento de débitos-CAESB	80
	Religação de água	15
	Remanejamento da ligação de água	32
	Revisão de conta	332
	Segunda via de conta	104
	Suspensão do fornecimento	20
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>267</b>
	CTPS Digital - Orientações	98
	Emissão de CAGED	21
	Emissão de Caged-inativo	5
	Emissão de RAIS	3
	Entrada no Seguro-Desemprego	70
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	2
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	41
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	23
	Recurso do Seguro-Desemprego	4
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>1181</b>
	2ª via de fatura - Neoenergia	661
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Alteração de carga	1
	Alteração de data de vencimento	1
	Atualização Cadastral	17
	Confirmação de leitura	4
	Desligamento a pedido (Consumo Final)	9
	Desmembramento de até 06 medições	15

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2025 - 30/06/2025****Solicitante: Subnahora**

Equipamento Vital	1
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	18
Informações	114
Ligação Nova	28
Ligação Provisória	3
Parcelamento de débitos-INATIVO	4
Parcelamento de débitos-inativo neo	5
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	46
Poda de árvore	1
Reclamações	14
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	45
Restituição de duplicidade	1
Solicitação de informações	15
Solicitação de Tarifa branca	1
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	15
Troca de Titularidade	159
<b>PCDF</b>	<b>809</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	284
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	525
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>893</b>
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	893
<b>PROCON</b>	<b>77</b>
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	17
Eclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	17
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	31
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	12
<b>SEDES</b>	<b>61</b>
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	1
Orientações e outras ações pontuais	7
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	53
<b>SEEC</b>	<b>1251</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	18
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	289
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	117
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	674
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	15
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	10
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	20
Parcelamento automático de débitos	55
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	42
<b>Total geral</b>	<b>6491</b>