

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2635
	Autoatendimento	2635
BRB Mobilidade		1632
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	187
	Cartão Sênior	390
	Extensão de acesso	28
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	110
	Regravação de Cartões	260
	Retirada do cartão estudantil	616
	Troca de instituição	41
CAESB		1612
	Alterar dia do vencimento	10
	Alteração de titularidade	691
	Conserto de cavalete/hidrômetro	24
	Contas pagas	97
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	19
	Desobstrução de esgoto	6
	Interposição de defesa/recurso de multa	11
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	157
	Parcelamento de débitos - CAESB	138
	Religação de água	49
	Remanejamento da ligação de água	20
	Revisão de conta	185
	Segunda via de conta	116
	Solicitar ligação de água	2
	Suspensão do fornecimento	82
Defensoria Pública do DF		168
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	1
	Acordos de alimentos e visitas	2
	Ação de alimentos	27
	Ação de alimentos gravídicos	3
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	18
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	26
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de regulamentação de visitas	5
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	85
DETRAN		3869
	Alteração de endereço do veículo	37
	Comunicação de venda	88
	Emissão de Débitos	1390

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2024 - 31/01/2024****Solicitante: Subnatura**

Impressão de CRLV-e	1993
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	3
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	23
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	20
Troca de Permissão para CNH Definitiva	315
DETRAN - Biometria	2664
Cadastro de Biometria Detran	2664
Justiça Federal	290
Andamento Processual	186
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	16
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	56
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	16
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	14
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	1
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	1133
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	75
Confirmação de seguro-desemprego	20
CTPS Digital - Orientações	211
Emissão de Caged	32
Emissão de RAIS	28
Entrada no Seguro-Desemprego	640
Pendências no Seguro Desemprego	19
Recurso do Seguro-Desemprego	108
Neoenergia Brasília	5570
2ª via de fatura	1124
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	4
Aferição de medidor	8
Alteração de titularidade - Neoenergia	2229
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	360
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	26
Desligamento programado a pedido	348
Desmembramento de até 06 medições	64
Emissão de Carta de Habite-se	30
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	4
Ligação nova	450
Parcelamento de débitos	607
Poda de árvore	24
Ressarcimento de danos elétricos	65
Solicitação de aumento ou redução de carga	24
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	10
Solicitação de vistorias	134
Tarifa branca	6



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	53
OUV/CBMDF	26
Denúncias	1
Denúncias de vistorias em edificações em geral	1
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	15
Solicitações de relatório de ocorrência	9
PCDF	1803
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1803
PCDF - Entrega de Identidade	1559
Entrega da Carteira de Identidade	1559
PROCON	894
Acompanhar a reclamação	154
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	97
Fazer denúncia	35
Registrar reclamação	608
Receita Federal	2023
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	1151
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	768
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	74
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	30
SEAPE	1187
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1087
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	68
Recuperação de senha web	30
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
SEDES	430
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	23
Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	6
Inscrição/atualização cadastral	348
Orientações	3
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	50
SEEC	537
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	5
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	8
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	165
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	10
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	181
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	1
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	1
Emissão de certidões	86
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2024 - 31/01/2024****Solicitante: Subnatura**

Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	12
Parcelamento automático de débitos	13
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	46
SEFAZ	3962
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	56
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	30
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1374
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	121
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1351
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	25
Emissão de certidões	485
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	12
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	76
Parcelamento automático de débitos	159
REFIS--INATIVO 02/01/24	1
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	254
Total geral	31994