

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2024 - 30/03/2024

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1999</b>
	Autoatendimento	1999
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>7846</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	414
	Cartão Sênior	334
	Extensão de acesso	105
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	267
	Regravação de Cartões	992
	Retirada do cartão estudantil	5584
	Troca de instituição	150
<b>CAESB</b>		<b>2135</b>
	Alterar dia do vencimento	31
	Alteração de titularidade	666
	Conserto de cavalete/hidrômetro	11
	Contas pagas	207
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	27
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	7
	Ligação de água	333
	Parcelamento de débitos - CAESB	213
	Religação de água	67
	Remanejamento da ligação de água	24
	Revisão de conta	285
	Segunda via de conta	172
	Suspensão do fornecimento	89
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>199</b>
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	3
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	34
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	22
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	36
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas	8
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	88
<b>DETRAN</b>		<b>3261</b>
	2ª via de CNH	153
	Alteração de endereço do veículo	26
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	7
	Atualização de endereço da habilitação	53
	Comunicação de venda	202
	Credencial de estacionamento – idoso	19
	Emissão de ATPV-e	195
	Emissão de Débitos	748
	Exclusão de Gravame	13

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2024 - 30/03/2024

Solicitante: Subnahora

	Impressão de CRLV-e	1561
	Nada consta de habilitação	33
	Nada consta do veículo	88
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	162
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1953</b>
	Coleta Biográfica/Biométrica	1953
<b>Justiça Federal</b>		<b>258</b>
	Andamento Processual	155
	Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	23
	Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	57
	Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	11
	Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	9
	Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	3
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>1444</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	67
	CTPS Digital - Orientações	158
	Confirmação de seguro-desemprego	55
	Emissão de Caged	54
	Emissão de RAIS	58
	Entrada no Seguro-Desemprego	846
	Pendências no Seguro Desemprego	23
	Recurso do Seguro-Desemprego	183
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>5131</b>
	2ª via de fatura	1069
	2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	74
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	7
	Aferição de medidor	9
	Alteração de titularidade - Neoenergia	2026
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	282
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	20
	Desligamento programado a pedido	325
	Desmembramento de até 06 medições	46
	Emissão de Carta de Habite-se	17
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	8
	Ligação nova	507
	Parcelamento de débitos	489
	Poda de árvore	33
	Ressarcimento de danos elétricos	68
	Solicitação de aumento ou redução de carga	22
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	10
	Solicitação de vistorias	68
	Tarifa branca	5
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	42
	Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	4
<b>OUV/CBMDf</b>		<b>28</b>
	Denúncias	1
	Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	20
	Solicitações de relatório de ocorrência	7

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2024 - 30/03/2024

Solicitante: Subnahora

<b>PCDF</b>		<b>2388</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	2386
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	2
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>		<b>1751</b>
	Entrega da Carteira de Identidade	1751
<b>PROCON</b>		<b>725</b>
	Acompanhar a reclamação	137
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	114
	Fazer denúncia	23
	Registrar reclamação	451
<b>Receita Federal</b>		<b>2062</b>
	Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	1190
	Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	765
	Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	73
	Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	34
<b>SEAPE</b>		<b>1244</b>
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1137
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	79
	Recuperação de senha web	24
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	4
<b>SEDES</b>		<b>546</b>
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	202
	Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	52
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	292
<b>SEEC</b>		<b>3481</b>
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	40
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	34
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1075
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	94
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1263
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	16
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	1
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	4
	Emissão de certidões	408
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	15
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	100
	Parcelamento automático de débitos	95
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
	Recebimento de Procuração Eletrônica	8
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	320
<b>Total geral</b>		<b>36451</b>