

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2024 - 29/02/2024

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1946</b>
	Autoatendimento	1946
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>5123</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	572
	Cartão Sênior	346
	Extensão de acesso	54
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	253
	Regravação de Cartões	1311
	Retirada do cartão estudantil	2366
	Troca de instituição	221
<b>CAESB</b>		<b>1865</b>
	Alterar dia do vencimento	36
	Alteração de titularidade	683
	Conserto de cavalete/hidrômetro	15
	Contas pagas	132
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento da ligação de água	19
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	4
	Ligação de esgoto	12
	Ligação de água	213
	Parcelamento de débitos - CAESB	125
	Religação de água	76
	Remanejamento da ligação de água	18
	Revisão de conta	266
	Segunda via de conta	165
	Solicitar ligação de água	7
	Suspensão do fornecimento	90
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>175</b>
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	25
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	22
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	23
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	5
	Ação de regulamentação de visitas	8
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	88
<b>DETRAN</b>		<b>3902</b>
	2ª via de CNH	160
	Alteração de endereço do veículo	48
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	6

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2024 - 29/02/2024****Solicitante: Subnahora**

Atualização de endereço da habilitação	49
Comunicação de venda	176
Credencial de estacionamento – idoso	24
Emissão de ATPV-e	181
Emissão de Débitos	1244
Exclusão de Gravame	17
Impressão de CRLV-e	1728
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	2
Nada consta de habilitação	45
Nada consta do veículo	46
Troca de Permissão para CNH Definitiva	176
<b>DETRAN - Biometria</b>	<b>1972</b>
Cadastro de Biometria Detran	35
Coleta Biográfica/Biométrica	1937
<b>Justiça Federal</b>	<b>249</b>
Andamento Processual	168
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	17
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	42
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	12
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	7
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	3
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>	<b>976</b>
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	71
CTPS Digital - Orientações	134
Confirmação de seguro-desemprego	17
Emissão de Caged	22
Emissão de RAIS	34
Entrada no Seguro-Desemprego	542
Pendências no Seguro Desemprego	13
Recurso do Seguro-Desemprego	143
<b>Neoenergia - Expressos</b>	<b>0</b>
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	0
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>4894</b>
2ª via de fatura	1018
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	6
Aferição de medidor	8
Alteração de titularidade - Neoenergia	2012
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	308
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	34
Desligamento programado a pedido	272
Desmembramento de até 06 medições	38
Emissão de Carta de Habite-se	22
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	4

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2024 - 29/02/2024****Solicitante: Subnatura**

Ligação nova	476
Parcelamento de débitos	436
Poda de árvore	22
Ressarcimento de danos elétricos	59
Solicitação de aumento ou redução de carga	30
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
Solicitação de vistorias	85
Tarifa branca	9
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	48
<b>OUV/CBMDF</b>	<b>26</b>
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	13
Solicitações de relatório de ocorrência	13
<b>PCDF</b>	<b>2222</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	2220
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	2
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1756</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1756
<b>PROCON</b>	<b>720</b>
Acompanhar a reclamação	142
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	73
Fazer denúncia	30
Registrar reclamação	475
<b>Receita Federal</b>	<b>1983</b>
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	1236
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	676
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	41
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	30
<b>SEAPE</b>	<b>1132</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1041
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	61
Recuperação de senha web	25
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	5
<b>SEDES</b>	<b>600</b>
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	213
Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	54
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	333
<b>SEEC</b>	<b>3853</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	37
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	17
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1605
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	59
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1243
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11



## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

**Unidade:** TAGUATINGA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/02/2024 - 29/02/2024

**Solicitante:** Subnahora

Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	23
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	2
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	2
Emissão de certidões	413
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	16
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	102
Parcelamento automático de débitos	58
REFIS--INATIVO 02/01/24	2
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	259

**Total geral**

**33394**