

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2024 - 29/02/2024

Solicitante: Subnahora

| Seção | Serviço | Atendidos |
|---------------------------------|--|-------------|
| Autoatendimento | | 1946 |
| | Autoatendimento | 1946 |
| BRB Mobilidade | | 5123 |
| | Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil | 572 |
| | Cartão Sênior | 346 |
| | Extensão de acesso | 54 |
| | Pedidos de 2ª via do cartão estudantil | 253 |
| | Regravação de Cartões | 1311 |
| | Retirada do cartão estudantil | 2366 |
| | Troca de instituição | 221 |
| CAESB | | 1865 |
| | Alterar dia do vencimento | 36 |
| | Alteração de titularidade | 683 |
| | Conserto de cavalete/hidrômetro | 15 |
| | Contas pagas | 132 |
| | Denúncia de ligação clandestina | 2 |
| | Desmembramento da ligação de água | 19 |
| | Desobstrução de esgoto | 2 |
| | Interposição de defesa/recurso de multa | 4 |
| | Ligação de esgoto | 12 |
| | Ligação de água | 213 |
| | Parcelamento de débitos - CAESB | 125 |
| | Religação de água | 76 |
| | Remanejamento da ligação de água | 18 |
| | Revisão de conta | 266 |
| | Segunda via de conta | 165 |
| | Solicitar ligação de água | 7 |
| | Suspensão do fornecimento | 90 |
| Defensoria Pública do DF | | 175 |
| | Acordos de alimentos e visitas | 1 |
| | Ação de alimentos | 25 |
| | Ação de alimentos gravídicos | 2 |
| | Ação de divórcio (consensual e litigioso) | 22 |
| | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão | 23 |
| | Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos | 1 |
| | Ação de oferta de alimentos | 5 |
| | Ação de regulamentação de visitas | 8 |
| | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora | 88 |
| DETRAN | | 3902 |
| | 2ª via de CNH | 160 |
| | Alteração de endereço do veículo | 48 |
| | Atribui/retira isenção de licenciamento anual | 6 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2024 - 29/02/2024****Solicitante: Subnatura**

| | |
|---|-------------|
| Atualização de endereço da habilitação | 49 |
| Comunicação de venda | 176 |
| Credencial de estacionamento – idoso | 24 |
| Emissão de ATPV-e | 181 |
| Emissão de Débitos | 1244 |
| Exclusão de Gravame | 17 |
| Impressão de CRLV-e | 1728 |
| Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento) | 2 |
| Nada consta de habilitação | 45 |
| Nada consta do veículo | 46 |
| Troca de Permissão para CNH Definitiva | 176 |
| DETRAN - Biometria | 1972 |
| Cadastro de Biometria Detran | 35 |
| Coleta Biográfica/Biométrica | 1937 |
| Justiça Federal | 249 |
| Andamento Processual | 168 |
| Atermação – Juizado Especial Federal (Cível) | 17 |
| Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região | 42 |
| Informações gerais pertinentes à Justiça Federal | 12 |
| Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc | 7 |
| Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado | 3 |
| Ministerio do Trabalho e Emprego | 976 |
| Orientações sobre o Seguro-Desemprego | 71 |
| CTPS Digital - Orientações | 134 |
| Confirmação de seguro-desemprego | 17 |
| Emissão de Caged | 22 |
| Emissão de RAIS | 34 |
| Entrada no Seguro-Desemprego | 542 |
| Pendências no Seguro Desemprego | 13 |
| Recurso do Seguro-Desemprego | 143 |
| Neoenergia - Expressos | 0 |
| Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS | 0 |
| Neoenergia Brasília | 4894 |
| 2ª via de fatura | 1018 |
| Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede | 6 |
| Aferição de medidor | 8 |
| Alteração de titularidade - Neoenergia | 2012 |
| Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede | 308 |
| Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural | 34 |
| Desligamento programado a pedido | 272 |
| Desmembramento de até 06 medições | 38 |
| Emissão de Carta de Habite-se | 22 |
| Escassez hídrica: informação variação conta de energia | 4 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2024 - 29/02/2024****Solicitante: Subnatura**

| | |
|---|-------------|
| Ligação nova | 476 |
| Parcelamento de débitos | 436 |
| Poda de árvore | 22 |
| Ressarcimento de danos elétricos | 59 |
| Solicitação de aumento ou redução de carga | 30 |
| Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos | 7 |
| Solicitação de vistorias | 85 |
| Tarifa branca | 9 |
| Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE | 48 |
| OUV/CBMDF | 26 |
| Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação | 13 |
| Solicitações de relatório de ocorrência | 13 |
| PCDF | 2222 |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 2220 |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 2 |
| PCDF - Entrega de Identidade | 1756 |
| Entrega da Carteira de Identidade | 1756 |
| PROCON | 720 |
| Acompanhar a reclamação | 142 |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor | 73 |
| Fazer denúncia | 30 |
| Registrar reclamação | 475 |
| Receita Federal | 1983 |
| Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição | 1236 |
| Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF | 676 |
| Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física | 41 |
| Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física | 30 |
| SEAPE | 1132 |
| Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento) | 1041 |
| Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento) | 61 |
| Recuperação de senha web | 25 |
| Validação de acesso Sistema Agenda OAB | 5 |
| SEDES | 600 |
| Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento) | 213 |
| Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento) | 54 |
| Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento) | 333 |
| SEEC | 3853 |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF | 37 |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ | 17 |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1605 |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24 | 59 |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1243 |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 11 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2024 - 29/02/2024****Solicitante: Subnahora**

| | |
|---|-----|
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 23 |
| Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos | 2 |
| Emissão de Certidão Positiva de Débitos | 2 |
| Emissão de certidões | 413 |
| Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ | 16 |
| Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ | 102 |
| Parcelamento automático de débitos | 58 |
| REFIS--INATIVO 02/01/24 | 2 |
| Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões | 1 |
| Recebimento de Procuração Eletrônica | 3 |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa | 259 |

Total geral**33394**