

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **SOBRADINHO**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		382
	Autoatendimento	382
Defensoria Pública do DF		104
	Acordos de alimentos e visitas	2
	Ação de alimentos	38
	Ação de alimentos "avoengos"	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	16
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	23
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	5
	Ação de regulamentação de visitas	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	14
DETRAN		2862
	Alteração de endereço do veículo	68
	Comunicação de venda	41
	Emissão de Débitos	1656
	Impressão de CRLV-e	844
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	1
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	53
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	2
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	197
DETRAN - Biometria		1176
	Cadastro de Biometria Detran	1176
Ministerio do Trabalho e Emprego		652
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	29
	Confirmação de seguro-desemprego	6
	CTPS Digital - Orientações	193
	Emissão de Caged	18
	Emissão de RAIS	129
	Entrada no Seguro-Desemprego	250
	Pendências no Seguro Desemprego	14
	Recurso do Seguro-Desemprego	13
Neoenergia Brasília		2818
	2ª via de fatura	1234
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	22
	Alteração de titularidade - Neoenergia	646
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	114
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
	Desligamento programado a pedido	127
	Desmembramento de até 06 medições	28

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **SOBRADINHO**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

Emissão de Carta de Habite-se	5
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	254
Parcelamento de débitos	225
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	78
Solicitação de aumento ou redução de carga	16
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3
Solicitação de vistorias	23
Tarifa branca	5
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	31
PCDF	1548
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1544
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	4
PCDF - Entrega de Identidade	1453
Entrega da Carteira de Identidade	1453
PROCON	402
Acompanhar a reclamação	102
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	101
Fazer denúncia	5
Registrar reclamação	194
SEDES	256
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	5
Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	7
Inscrição/atualização cadastral	220
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	24
SEEC	684
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	25
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	8
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	141
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	31
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	155
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	2
Emissão de certidões	97
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	1
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	110
Parcelamento automático de débitos	54
REFIS--INATIVO 02/01/24	0
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	60
SEFAZ	6475
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	202
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	73
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1283

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2024 - 31/01/2024****Solicitante: Subnahora**

Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	489
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1581
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de certidões	1238
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	32
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	739
Parcelamento automático de débitos	459
REFIS--INATIVO 02/01/24	4
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	5
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	352

Total geral**18812**