



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade: SOBRADINHO**

**Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço**

**Período: 01/03/2024 - 30/03/2024**

**Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>396</b>
	Autoatendimento	396
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>120</b>
	Acordos de alimentos e visitas	3
	Ação de alimentos	48
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	17
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	24
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	7
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	13
<b>DETRAN</b>		<b>2584</b>
	2ª via de CNH	27
	Alteração de endereço do veículo	64
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	44
	Atualização de endereço da habilitação	13
	Comunicado de venda	1
	Comunicação de venda	94
	Credencial de estacionamento – idoso	61
	Emissão de ATPV-e	89
	Emissão de Débitos	1316
	Impressão de CRLV-e	672
	Nada consta de habilitação	4
	Nada consta do veículo	13
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	186
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>891</b>
	Coleta Biográfica/Biométrica	891
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>774</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	22
	CTPS Digital - Orientações	194
	Confirmação de seguro-desemprego	5
	Emissão de Caged	22
	Emissão de RAIS	294
	Entrada no Seguro-Desemprego	220
	Pendências no Seguro Desemprego	9
	Recurso do Seguro-Desemprego	8
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>2578</b>
	2ª via de fatura	1037
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	11
	Alteração de titularidade - Neoenergia	665
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	146
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
	Desligamento programado a pedido	98
	Desmembramento de até 06 medições	44
	Emissão de Carta de Habite-se	5



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade: SOBRADINHO**

**Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço**

**Período: 01/03/2024 - 30/03/2024**

**Solicitante: Subnahora**

	Ligação nova	207
	Parcelamento de débitos	215
	Poda de árvore	2
	Ressarcimento de danos elétricos	27
	Solicitação de aumento ou redução de carga	14
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
	Solicitação de vistorias	66
	Tarifa branca	2
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	31
<b>PCDF</b>		<b>1530</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1530
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>		<b>1338</b>
	Entrega da Carteira de Identidade	1338
<b>PROCON</b>		<b>277</b>
	Acompanhar a reclamação	77
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	66
	Fazer denúncia	4
	Registrar reclamação	130
<b>SEAPE</b>		<b>2</b>
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	2
<b>SEDES</b>		<b>223</b>
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	54
	Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	35
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	134
<b>SEEC</b>		<b>5772</b>
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	209
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	30
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1297
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	694
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1238
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	19
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	2
	Emissão de certidões	968
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	4
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	688
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	2
	Parcelamento automático de débitos	355
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
	Recebimento de Procução Eletrônica	5
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	255
<b>Total geral</b>		<b>16485</b>