



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade: SOBRADINHO**

**Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço**

**Período: 01/02/2024 - 29/02/2024**

**Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>338</b>
	Autoatendimento	338
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>96</b>
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	1
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	42
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	14
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	24
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	8
<b>DETRAN</b>		<b>3437</b>
	2ª via de CNH	23
	Alteração de endereço do veículo	85
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	77
	Atualização de endereço da habilitação	14
	Comunicado de venda	4
	Comunicação de venda	77
	Credencial de estacionamento – idoso	26
	Emissão de ATPV-e	104
	Emissão de Débitos	1881
	Exclusão de Gravame	5
	Impressão de CRLV-e	991
	Nada consta de habilitação	7
	Nada consta do veículo	9
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	134
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>988</b>
	Cadastro de Biometria Detran	2
	Coleta Biográfica/Biométrica	986
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>633</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	23
	CTPS Digital - Orientações	169
	Confirmação de seguro-desemprego	3
	Emissão de Caged	16
	Emissão de RAIS	203
	Entrada no Seguro-Desemprego	210
	Pendências no Seguro Desemprego	6
	Recurso do Seguro-Desemprego	3
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>2664</b>
	2ª via de fatura	1121
	Aferição de medidor	16



## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2024 - 29/02/2024

Solicitante: Subnahora

Alteração de titularidade - Neoenergia	671
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	140
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	3
Desligamento programado a pedido	113
Desmembramento de até 06 medições	23
Emissão de Carta de Habite-se	6
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	4
Ligação nova	239
Parcelamento de débitos	202
Ressarcimento de danos elétricos	30
Solicitação de aumento ou redução de carga	11
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	4
Solicitação de vistorias	47
Tarifa branca	5
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	29
<b>PCDF</b>	<b>1401</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1399
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	2
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1386</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1386
<b>PROCON</b>	<b>316</b>
Acompanhar a reclamação	100
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	73
Fazer denúncia	11
Registrar reclamação	132
<b>SEDES</b>	<b>224</b>
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	74
Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	34
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	116
<b>SEEC</b>	<b>5811</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	166
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	25
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1888
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	681
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1200
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	11
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	1
Emissão de certidões	632
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	8
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	656
Parcelamento automático de débitos	319



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade: SOBRADINHO**

**Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço**

**Período: 01/02/2024 - 29/02/2024**

**Solicitante: Subnahora**

Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	215

<b>Total geral</b>	<b>17294</b>
--------------------	--------------