

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **RODOVIÁRIA**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		1652
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre	252
	Renovação da Credencial do Passe Livre	185
	Retirada da Credencial do Passe Livre	103
	Solicitação da Credencial do Passe livre	1091
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre	21
Autoatendimento		2495
	Autoatendimento	2495
CAESB		1363
	Alterar dia do vencimento	8
	Alteração de titularidade	511
	Conserto de cavalete/hidrômetro	8
	Contas pagas	29
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	25
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	4
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	60
	Parcelamento de débitos - CAESB	91
	Religação de água	5
	Remanejamento da ligação de água	10
	Revisão de conta	341
	Segunda via de conta	196
	Suspensão do fornecimento	72
CODHAB		1120
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	1059
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	58
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	3
Defensoria Pública do DF		127
	Ação de alimentos	27
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de alimentos "avoengos"	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	29
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	37
	Ação de oferta de alimentos	5
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	22
DETRAN		4224
	Alteração de endereço do veículo	146
	Comunicação de venda	127

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **RODOVIÁRIA**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

Emissão de Débitos	1818
Impressão de CRLV-e	1830
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	1
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	44
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	11
Troca de Permissão para CNH Definitiva	247
DETRAN - Biometria	2366
Cadastro de Biometria Detran	2366
Neoenergia Brasília	5346
2ª via de fatura	1002
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	9
Aferição de medidor	31
Alteração de titularidade - Neoenergia	1855
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	48
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	10
Desligamento programado a pedido	418
Desmembramento de até 06 medições	30
Emissão de Carta de Habite-se	32
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	7
Ligação nova	792
Parcelamento de débitos	731
Poda de árvore	9
Ressarcimento de danos elétricos	156
Solicitação de aumento ou redução de carga	72
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	16
Solicitação de vistorias	33
Tarifa branca	28
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	67
OUV/CBMDF	38
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	4
Denúncias	4
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	26
Solicitações de relatório de ocorrência	4
PCDF	1671
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1648
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	23
PCDF - Entrega de Identidade	1381
Entrega da Carteira de Identidade	1381
PROCON	606
Acompanhar a reclamação	246
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	86
Fazer denúncia	22
Registrar reclamação	252

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **RODOVIÁRIA**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

SEAPE		1348
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1186
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	20
	Recuperação de senha web	137
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	5
SEDES		578
	Atualização do Cadastro Único	8
	Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	3
	Inscrição/atualização cadastral	492
	Orientações	3
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	72
SEEC		693
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	37
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	9
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	190
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	31
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	229
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	3
	Emissão de certidões	75
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	48
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	2
	Parcelamento automático de débitos	38
	REFIS--INATIVO 02/01/24	2
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	25
SEFAZ		5306
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	203
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	121
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1409
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	204
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1819
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
	Emissão de certidões	601
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	227
	Parcelamento automático de débitos	470
	REFIS--INATIVO 02/01/24	2
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	229
TRE		305
	Alistamento Eleitoral	118
	Certidão de Crimes Eleitorais	5
	Certidão de Quitação Eleitoral	26



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

Expedição de Multa Eleitoral	58
Revisão de Título	37
Segunda Via de Título	55
Transferencia de Título	6

Total geral

30619