

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		1573
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre	249
	Renovação da Credencial do Passe Livre	227
	Retirada da Credencial do Passe Livre	97
	Solicitação da Credencial do Passe livre	965
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre	35
Autoatendimento		1841
	Autoatendimento	1841
CAESB		1042
	Alterar dia do vencimento	14
	Alteração de titularidade	355
	Conserto de cavalete/hidrômetro	6
	Contas pagas	54
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	11
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	43
	Parcelamento de débitos - CAESB	114
	Religação de água	9
	Remanejamento da ligação de água	6
	Revisão de conta	290
	Segunda via de conta	106
	Suspensão do fornecimento	27
CODHAB		1177
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	1051
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	116
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	10
Defensoria Pública do DF		141
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	35
	Ação de alimentos gravídicos	7
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	26
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	28
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	38
DETRAN		3914
	2ª via de CNH	93
	Alteração de endereço do veículo	79
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	42
	Atualização de endereço da habilitação	9
	Comunicação de venda	133
	Credencial de estacionamento – idoso	106
	Emissão de ATPV-e	197
	Emissão de Débitos	1580
	Exclusão de Gravame	12

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2024 - 31/03/2024****Solicitante: Subnahora**

	Impressão de CRLV-e	1378
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	3
	Nada consta de habilitação	21
	Nada consta do veículo	71
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	189
DETRAN - Biometria		1757
	Cadastro de Biometria Detran	1216
	Coleta Biográfica/Biométrica	541
DPU		0
	Orientação jurídica - DPU	0
Neoenergia - Expressos		1
	Serviços Expressos - NEOENERGIA EXPRESS	0
	Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	1
Neoenergia Brasília		4851
	2ª via de fatura	994
	2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	99
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
	Aferição de medidor	29
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1660
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	127
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	27
	Desligamento programado a pedido	335
	Desmembramento de até 06 medições	25
	Emissão de Carta de Habite-se	35
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
	Ligação nova	538
	Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	18
	Parcelamento de débitos	576
	Poda de árvore	11
	Ressarcimento de danos elétricos	97
	Solicitação de aumento ou redução de carga	52
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	4
	Solicitação de vistorias	24
	Tarifa branca	27
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	70
	Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	99
OUV/CBMDf		31
	Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	5
	Denúncias	1
	Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	17
	Solicitações de relatório de ocorrência	8
PCDF		2200
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	2183
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	17
PCDF - Entrega de Identidade		1628
	Entrega da Carteira de Identidade	1628
PROCON		531
	Acompanhar a reclamação	196

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2024 - 31/03/2024

Solicitante: Subnahora

	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	83
	Fazer denúncia	41
	Registrar reclamação	211
SEAPE		1555
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1378
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	35
	Recuperação de senha web	139
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	3
SEDES		474
	Atualização do Cadastro Único	45
	Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	16
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	413
SEEC		5630
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	304
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	46
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1332
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	258
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1997
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	16
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	16
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	6
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	12
	Emissão de certidões	615
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	155
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	182
	Parcelamento automático de débitos	418
	REFIS--INATIVO 02/01/24	1
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
	Recebimento de Procuração Eletrônica	5
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	239
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa	27
SEJUS		18
	Casamento comunitário	18
TRE		289
	Alistamento Eleitoral	127
	Certidão de Crimes Eleitorais	5
	Certidão de Quitação Eleitoral	19
	Expedição de Multa Eleitoral	39
	Revisão de Título	27
	Segunda Via de Título	52
	Transferencia de Título	20
Total geral		28653