

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **RODOVIÁRIA**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2024 - 29/02/2024

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		1433
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Beneficiário do Passe Livre	171
	Renovação da Credencial do Passe Livre	152
	Retirada da Credencial do Passe Livre	86
	Solicitação da Credencial do Passe livre	993
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre	31
Autoatendimento		1815
	Autoatendimento	1815
CAESB		1111
	Alterar dia do vencimento	18
	Alteração de titularidade	363
	Conserto de cavalete/hidrômetro	25
	Contas pagas	43
	Desmembramento da ligação de água	13
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	5
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	60
	Parcelamento de débitos - CAESB	74
	Religação de água	7
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	245
	Segunda via de conta	195
	Suspensão do fornecimento	55
CODHAB		970
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	902
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	65
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	3
Defensoria Pública do DF		132
	Acordos de alimentos e visitas	2
	Ação de alimentos	32
	Ação de alimentos gravídicos	5
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	27
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	32
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	30
DETRAN		4510
	2ª via de CNH	96
	Alteração de endereço do veículo	76
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	87

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **RODOVIÁRIA**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2024 - 29/02/2024

Solicitante: Subnahora

Atualização de endereço da habilitação	13
Comunicação de venda	137
Credencial de estacionamento – idoso	71
Emissão de ATPV-e	87
Emissão de Débitos	2102
Exclusão de Gravame	11
Impressão de CRLV-e	1566
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	5
Nada consta de habilitação	25
Nada consta do veículo	87
Troca de Permissão para CNH Definitiva	147
DETRAN - Biometria	1683
Cadastro de Biometria Detran	1164
Coleta Biográfica/Biométrica	519
Neoenergia Brasília	5087
2ª via de fatura	1113
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	13
Aferição de medidor	32
Alteração de titularidade - Neoenergia	1820
Assinatura/Orcamento para execução de obra na rede	77
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	38
Desligamento programado a pedido	378
Desmembramento de até 06 medições	45
Emissão de Carta de Habite-se	32
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	16
Ligação nova	592
Parcelamento de débitos	561
Poda de árvore	30
Ressarcimento de danos elétricos	128
Solicitação de aumento ou redução de carga	73
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	18
Solicitação de vistorias	34
Tarifa branca	24
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	63
OUV/CBMDF	30
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	7
Denúncias	1
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	16
Solicitações de relatório de ocorrência	5
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	1
PCDF	1788
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1771
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	17



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2024 - 29/02/2024

Solicitante: Subnahora

PCDF - Entrega de Identidade	1363
Entrega da Carteira de Identidade	1363
PROCON	436
Acompanhar a reclamação	167
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	64
Fazer denúncia	22
Registrar reclamação	183
SEAPE	1403
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1263
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	21
Recuperação de senha web	111
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	8
SEDES	512
Atualização do Cadastro Único	31
Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	16
Inscrição/atualização cadastral	2
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	463
SEEC	5611
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	452
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	55
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1688
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	320
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1600
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	13
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	5
Emissão de certidões	681
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	171
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	83
Parcelamento automático de débitos	378
REFIS--INATIVO 02/01/24	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	9
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	135
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa	1
SEJUS	0
Casamento comunitário	0
TRE	288
Alistamento Eleitoral	115
Certidão de Crimes Eleitorais	5
Certidão de Quitação Eleitoral	14
Expedição de Multa Eleitoral	30
Revisão de Título	46



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2024 - 29/02/2024

Solicitante: Subnahora

Segunda Via de Titulo	60
-----------------------	----

Transferencia de Titulo	18
-------------------------	----

Total geral	28172
--------------------	--------------