

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1043
	Autoatendimento	1043
BRB Mobilidade		751
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	313
	Extensão de acesso	60
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	64
	Retirada do cartão estudantil	302
	Troca de instituição	12
CAESB		567
	Alteração de titularidade	295
	Conserto de cavalete/hidrômetro	6
	Contas pagas	1
	Desmembramento da ligação de água	7
	Ligação de água	66
	Parcelamento de débitos - CAESB	23
	Religação de água	3
	Remanejamento da ligação de água	0
	Revisão de conta	132
	Segunda via de conta	26
	Suspensão do fornecimento	8
Correspondente Bancário		1543
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	2
	Depósito	9
	Depósito em conta poupança	274
	Extrato	1
	Pagamento titulo Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	564
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	131
	Recarga de Cartão Mobilidade	183
	Saldo	3
	Saque	2
	Saque Conta Poupança	4
	Saque Conta Salario	6
	Saque de Beneficio	48
	Saque de Inss	1
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	315
DETRAN		2102
	Alteração de endereço do veículo	46
	Comunicação de venda	53
	Emissão de Débitos	398
	Impressão de CRLV-e	1348
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	1
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	74

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2024 - 31/01/2024****Solicitante: Subnahora**

Troca de Permissão para CNH Definitiva	182
DETRAN - Biometria	1522
Cadastro de Biometria Detran	1522
Ministerio do Trabalho e Emprego	566
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	18
Confirmação de seguro-desemprego	7
CTPS Digital - Orientações	72
Emissão de Caged	20
Emissão de RAIS	11
Entrada no Seguro-Desemprego	424
Pendências no Seguro Desemprego	10
Recurso do Seguro-Desemprego	4
Neoenergia Brasília	3531
2ª via de fatura	901
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	34
Alteração de titularidade - Neoenergia	978
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	469
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	3
Desligamento programado a pedido	134
Desmembramento de até 06 medições	21
Emissão de Carta de Habite-se	8
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
Ligação nova	305
Parcelamento de débitos	551
Ressarcimento de danos elétricos	25
Solicitação de aumento ou redução de carga	29
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
Solicitação de vistorias	15
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	49
PCDF	2457
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	2446
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	11
PCDF - Entrega de Identidade	1902
Entrega da Carteira de Identidade	1902
PF - Entrega de Passaporte	2594
Entrega de Passaporte	2594
Polícia Federal	2923
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2923
PROCON	332
Acompanhar a reclamação	172
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	6
Fazer denúncia	58

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2024 - 31/01/2024****Solicitante: Subnahora**

	Registrar reclamação	96
SEAPE		1498
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1318
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	136
	Recuperação de senha web	44
SEDES		322
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	18
	Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	5
	Inscrição/atualização cadastral	203
	Orientações	63
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	33
SEEC		280
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	7
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	18
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	16
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	132
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de certidões	58
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	16
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	8
	Parcelamento automático de débitos	13
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	10
SEFAZ		2948
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	26
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	103
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	168
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	208
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1229
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
	Emissão de certidões	648
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	140
	Parcelamento automático de débitos	271
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	142
Total geral		26881