

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2024 - 31/03/2024

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		880
	Autoatendimento	880
BRB Mobilidade		3888
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	560
	Extensão de acesso	304
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	392
	Retirada do cartão estudantil	2572
	Troca de instituição	60
CAESB		548
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	260
	Conserto de cavalete/hidrômetro	15
	Contas pagas	3
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	5
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	82
	Parcelamento de débitos - CAESB	48
	Religação de água	9
	Remanejamento da ligação de água	8
	Revisão de conta	81
	Segunda via de conta	20
	Suspensão do fornecimento	9
Correspondente Bancário		1802
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	9
	Depósito	18
	Depósito em conta poupança	190
	Extrato	2
	Pagamento titulo Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	681
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	299
	Recarga de Cartão Mobilidade	293
	Saldo	1
	Saldo Conta Salario	1
	Saque	2
	Saque Conta Poupança	2
	Saque Conta Salario	1
	Saque de Beneficio	83
	Saque de Inss	1
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	219
DETRAN		1989
	2ª via de CNH	51
	Alteração de endereço do veículo	9
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	43
	Atualização de endereço da habilitação	14
	Comunicação de venda	84
	Credencial de estacionamento – idoso	53

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2024 - 31/03/2024

Solicitante: Subnahora

Emissão de ATPV-e	110
Emissão de Débitos	445
Exclusão de Gravame	7
Impressão de CRLV-e	1077
Nada consta de habilitação	9
Nada consta do veículo	14
Troca de Permissão para CNH Definitiva	73
DETRAN - Biometria	1216
Coleta Biográfica/Biométrica	1216
Ministerio do Trabalho e Emprego	672
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	12
CTPS Digital - Orientações	77
Confirmação de seguro-desemprego	11
Emissão de Caged	62
Emissão de RAIS	68
Entrada no Seguro-Desemprego	414
Pendências no Seguro Desemprego	8
Recurso do Seguro-Desemprego	20
Neoenergia Brasília	3196
2ª via de fatura	771
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	33
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	25
Alteração de titularidade - Neoenergia	821
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	339
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
Desligamento programado a pedido	143
Desmembramento de até 06 medições	21
Emissão de Carta de Habite-se	8
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	313
Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	11
Parcelamento de débitos	513
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	20
Solicitação de aumento ou redução de carga	22
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de vistorias	38
Tarifa branca	8
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	51
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	47
PCDF	2063
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	2063
PCDF - Entrega de Identidade	2185
Entrega da Carteira de Identidade	2185
PF - Entrega de Passaporte	2719
Entrega de Passaporte	2719
Polícia Federal	2569
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2569

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2024 - 31/03/2024

Solicitante: Subnahora

PROCON		330
	Acompanhar a reclamação	162
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	17
	Fazer denúncia	40
	Registrar reclamação	111
SEAPE		1521
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1363
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	127
	Recuperação de senha web	31
SEDES		350
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	140
	Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	43
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	167
SEEC		3423
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	14
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	104
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	273
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	318
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1212
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	8
	Emissão de certidões	854
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	113
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	152
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	4
	Parcelamento automático de débitos	216
	Recebimento de Procuração Eletrônica	6
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em dívida ativa	2
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	125
Total geral		29351