

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2024 - 29/02/2024

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		828
	Autoatendimento	828
BRB Mobilidade		2277
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	529
	Extensão de acesso	309
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	244
	Retirada do cartão estudantil	1169
	Troca de instituição	26
CAESB		677
	Alteração de titularidade	316
	Conserto de cavalete/hidrômetro	19
	Contas pagas	2
	Desmembramento da ligação de água	13
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	90
	Parcelamento de débitos - CAESB	36
	Religação de água	8
	Remanejamento da ligação de água	10
	Revisão de conta	132
	Segunda via de conta	30
	Suspensão do fornecimento	18
Correspondente Bancário		1698
	Deposito Identificado BRB Mobilidade	5
	Depósito	9
	Depósito em conta poupança	143
	Pagamento titulo Bancários, Agua, Luz, Telefone e etc.	698
	Pagamentos de fatura de cartão avulso BRB	183
	Recarga de Cartão Mobilidade	227
	Saldo	2
	Saldo Conta poupança	1
	Saque	4
	Saque Conta Poupança	5
	Saque Conta Salario	5
	Saque de Beneficio	66
	Serviço Correspondente Bancário (Negociável)	350
DETRAN		2196
	2ª via de CNH	28
	Alteração de endereço do veículo	34
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	20
	Atualização de endereço da habilitação	9
	Comunicação de venda	77

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2024 - 29/02/2024****Solicitante: Subnahora**

Credencial de estacionamento – idoso	50
Emissão de ATPV-e	65
Emissão de Débitos	386
Exclusão de Gravame	10
Impressão de CRLV-e	1370
Nada consta de habilitação	8
Nada consta do veículo	27
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	1
Troca de Permissão para CNH Definitiva	111
DETRAN - Biometria	1200
Coleta Biográfica/Biométrica	1200
Ministerio do Trabalho e Emprego	577
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	12
CTPS Digital - Orientações	69
Confirmação de seguro-desemprego	9
Emissão de Caged	32
Emissão de RAIS	32
Entrada no Seguro-Desemprego	403
Pendências no Seguro Desemprego	3
Recurso do Seguro-Desemprego	17
Neoenergia Brasília	3252
2ª via de fatura	727
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	20
Alteração de titularidade - Neoenergia	952
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	292
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	1
Desligamento programado a pedido	148
Desmembramento de até 06 medições	22
Emissão de Carta de Habite-se	9
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
Ligação nova	323
Parcelamento de débitos	629
Ressarcimento de danos elétricos	28
Solicitação de aumento ou redução de carga	14
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
Solicitação de vistorias	18
Tarifa branca	3
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	56
PCDF	1993
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1990
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	3
PCDF - Entrega de Identidade	1802

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2024 - 29/02/2024****Solicitante: Subnahora**

Entrega da Carteira de Identidade	1802
PF - Entrega de Passaporte	2782
Entrega de Passaporte	2782
Polícia Federal	2884
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2884
PROCON	291
Acompanhar a reclamação	152
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	14
Fazer denúncia	49
Registrar reclamação	76
SEAPE	1322
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1181
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	110
Recuperação de senha web	31
SEDES	312
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	101
Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	39
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	172
SEEC	3206
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	23
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	91
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	289
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	286
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1408
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	5
Emissão de certidões	647
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	101
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	78
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	2
Parcelamento automático de débitos	200
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em dívida ativa	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	55
Total geral	27297