

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1744
	Autoatendimento	1744
BRB Mobilidade		560
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	221
	Cartão Sênior	128
	Extensão de acesso	11
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	64
	Regravação de Cartões	9
	Retirada do cartão estudantil	126
	Troca de instituição	1
CAESB		1840
	Alterar dia do vencimento	49
	Alteração de titularidade	749
	Conserto de cavalete/hidrômetro	15
	Contas pagas	14
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento da ligação de água	11
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	4
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	40
	Parcelamento de débitos - CAESB	134
	Religação de água	48
	Remanejamento da ligação de água	11
	Revisão de conta	581
	Segunda via de conta	107
	Suspensão do fornecimento	68
Defensoria Pública do DF		27
	Ação de alimentos	4
	Ação de alimentos "avoengos"	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	5
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	7
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	10
DETRAN		3394
	Alteração de endereço do veículo	1
	Comunicação de venda	56
	Emissão de Débitos	1450
	Impressão de CRLV-e	1717
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	51
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	15
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	104
DETRAN - Biometria		1468

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2024 - 31/01/2024****Solicitante: Subnahora**

Cadastro de Biometria Detran	1468
INSS	2511
Extrato de empréstimo consignado	43
Atendimento Simplificado	71
Carta de Concessão do benefício	1
Cumprimento de Exigência	80
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	2
Entrega de documentos por convocação	0
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	87
Extrato para Imposto de renda (IR)	11
Extrato Previdenciário (CNIS)	201
Orientação e informação/Protocolo	832
Senha Gov - Emissão de Senha	1183
Justiça Federal	14
Andamento Processual	3
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	9
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	1
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	740
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	11
Confirmação de seguro-desemprego	32
CTPS Digital - Orientações	245
Emissão de Caged	58
Emissão de RAIS	84
Entrada no Seguro-Desemprego	304
Pendências no Seguro Desemprego	2
Recurso do Seguro-Desemprego	4
Neoenergia Brasília	4064
2ª via de fatura	20
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	9
Aferição de medidor	8
Alteração de titularidade - Neoenergia	1641
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	26
Desligamento programado a pedido	130
Desmembramento de até 06 medições	38
Emissão de Carta de Habite-se	6
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	747
Parcelamento de débitos	946
Poda de árvore	17
Ressarcimento de danos elétricos	106
Solicitação de aumento ou redução de carga	4
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

Solicitação de vistorias	223
Tarifa branca	6
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	131
PCDF	1468
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1468
PCDF - Entrega de Identidade	1470
Entrega da Carteira de Identidade	1470
PROCON	759
Acompanhar a reclamação	111
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	68
Fazer denúncia	85
Registrar reclamação	495
SEDES	318
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	18
Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	1
Inscrição/atualização cadastral	237
Orientações	52
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	10
SEEC	508
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	3
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	3
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	170
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	19
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	106
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	0
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	1
Emissão de certidões	55
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	2
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	55
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	2
Parcelamento automático de débitos	44
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	46
SEFAZ	4029
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	31
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	9
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	32
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1530
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	202
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	820
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

Emissão de certidões	337
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	3
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	213
Parcelamento automático de débitos	568
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	278

Total geral

24914