



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade: GAMA**

**Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço**

**Período: 01/03/2024 - 31/03/2024**

**Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1707</b>
	Autoatendimento	1707
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>2102</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	558
	Cartão Sênior	88
	Extensão de acesso	23
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	200
	Regravação de Cartões	165
	Retirada do cartão estudantil	1045
	Troca de instituição	23
<b>CAESB</b>		<b>1496</b>
	Alterar dia do vencimento	1
	Alteração de titularidade	627
	Conserto de cavalete/hidrômetro	15
	Contas pagas	26
	Denúncia de ligação clandestina	3
	Desmembramento da ligação de água	13
	Desobstrução de esgoto	2
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	32
	Parcelamento de débitos - CAESB	142
	Religação de água	19
	Remanejamento da ligação de água	11
	Revisão de conta	444
	Segunda via de conta	107
	Suspensão do fornecimento	51
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>22</b>
	Ação de alimentos	4
	Ação de alimentos "avoengos"	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	4
	Ação de oferta de alimentos	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	5
<b>DETRAN</b>		<b>3172</b>
	2ª via de CNH	30
	Alteração de endereço do veículo	4
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	18
	Atualização de endereço da habilitação	2
	Comunicação de venda	122
	Credencial de estacionamento – idoso	43
	Emissão de ATPV-e	279
	Emissão de Débitos	1135
	Exclusão de Gravame	12
	Impressão de CRLV-e	1446
	Nada consta de habilitação	14
	Nada consta do veículo	7
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	60

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2024 - 31/03/2024

Solicitante: Subnahora

<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>981</b>
	Coleta Biográfica/Biométrica	981
<b>INSS</b>		<b>2825</b>
	Extrato de empréstimo consignado	36
	Atendimento Específico.	17
	Atendimento Espontâneo	1626
	Atendimento Simplificado	159
	Carta de Concessão do benefício	3
	Cumprimento de Exigência	142
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	11
	Emissão de senha para acesso ao gov.br	617
	Entrega de documentos por convocação	1
	Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	62
	Extrato para Imposto de renda (IR)	78
	Extrato Previdenciário (CNIS)	73
<b>Justiça Federal</b>		<b>46</b>
	Andamento Processual	15
	Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	16
	Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	3
	Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	12
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>766</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	32
	CTPS Digital - Orientações	167
	Confirmação de seguro-desemprego	32
	Emissão de Caged	62
	Emissão de RAIS	222
	Entrada no Seguro-Desemprego	239
	Recurso do Seguro-Desemprego	12
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>3767</b>
	2ª via de fatura	86
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	5
	Aferição de medidor	12
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1297
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	15
	Desligamento programado a pedido	127
	Desmembramento de até 06 medições	29
	Emissão de Carta de Habite-se	9
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
	Ligação nova	692
	Parcelamento de débitos	1061
	Poda de árvore	10
	Ressarcimento de danos elétricos	51
	Solicitação de aumento ou redução de carga	23
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	14
	Solicitação de vistorias	152
	Tarifa branca	8
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	175
<b>PCDF</b>		<b>1647</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1647

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2024 - 31/03/2024

Solicitante: Subnahora

<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>		<b>1347</b>
	Entrega da Carteira de Identidade	1347
<b>PROCON</b>		<b>680</b>
	Acompanhar a reclamação	118
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	70
	Fazer denúncia	48
	Registrar reclamação	444
<b>SEDES</b>		<b>348</b>
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	228
	Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	11
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	109
<b>SEEC</b>		<b>3640</b>
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	25
	Baixa de pagamento/Alteração de cotas	12
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	26
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1360
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	302
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	828
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	3
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	1
	Emissão de certidões	370
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	4
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	230
	Parcelamento automático de débitos	340
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	132
<b>Total geral</b>		<b>24546</b>