

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2024 - 29/02/2024

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1559</b>
	Autoatendimento	1559
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>1597</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	682
	Cartão Sênior	92
	Extensão de acesso	27
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	210
	Regravação de Cartões	168
	Retirada do cartão estudantil	397
	Troca de instituição	21
<b>CAESB</b>		<b>1711</b>
	Alterar dia do vencimento	31
	Alteração de titularidade	689
	Conserto de cavalete/hidrômetro	23
	Contas pagas	27
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	18
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	30
	Parcelamento de débitos - CAESB	130
	Religação de água	53
	Remanejamento da ligação de água	11
	Revisão de conta	477
	Segunda via de conta	133
	Suspensão do fornecimento	85
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>29</b>
	Ação de alimentos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	16
	Ação de oferta de alimentos	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	5
<b>DETRAN</b>		<b>3399</b>
	2ª via de CNH	26
	Alteração de endereço do veículo	7
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	7
	Atualização de endereço da habilitação	8
	Comunicação de venda	112
	Credencial de estacionamento – idoso	44
	Emissão de ATPV-e	155
	Emissão de Débitos	1302
	Exclusão de Gravame	16

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2024 - 29/02/2024****Solicitante: Subnahora**

Impressão de CRLV-e	1645
Nada consta de habilitação	19
Nada consta do veículo	9
Troca de Permissão para CNH Definitiva	49
<b>DETRAN - Biometria</b>	<b>1060</b>
Cadastro de Biometria Detran	1
Coleta Biográfica/Biométrica	1059
<b>INSS</b>	<b>2444</b>
Extrato de empréstimo consignado	58
Agendamento de serviços	13
Atendimento Específico.	11
Atendimento Espontâneo	1713
Atendimento Simplificado	87
Carta de Concessão do benefício	8
Cumprimento de Exigência	82
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	10
Emissão de senha para acesso ao gov.br	290
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	77
Extrato para Imposto de renda (IR)	6
Extrato Previdenciário (CNIS)	70
Impossibilidade de Informações 135	0
Senha Gov - Emissão de Senha	19
<b>Justiça Federal</b>	<b>36</b>
Andamento Processual	11
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	14
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	1
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	9
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	1
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>	<b>787</b>
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	34
CTPS Digital - Orientações	198
Confirmação de seguro-desemprego	48
Emissão de Caged	74
Emissão de RAIS	151
Entrada no Seguro-Desemprego	272
Pendências no Seguro Desemprego	1
Recurso do Seguro-Desemprego	9
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>3575</b>
2ª via de fatura	63
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	13
Aferição de medidor	4
Alteração de titularidade - Neoenergia	1494
Assinatura/Orcamento para execução de obra na rede	15

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2024 - 29/02/2024****Solicitante: Subnahora**

Desligamento programado a pedido	141
Desmembramento de até 06 medições	34
Emissão de Carta de Habite-se	1
Ligação nova	526
Parcelamento de débitos	870
Poda de árvore	9
Ressarcimento de danos elétricos	59
Solicitação de aumento ou redução de carga	15
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de vistorias	172
Tarifa branca	7
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	146
<b>PCDF</b>	<b>1526</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1525
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1255</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1255
<b>PROCON</b>	<b>614</b>
Acompanhar a reclamação	94
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	55
Fazer denúncia	54
Registrar reclamação	411
<b>SEDES</b>	<b>368</b>
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	239
Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	22
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	107
<b>SEEC</b>	<b>3911</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	19
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	4
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	15
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1711
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	325
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	689
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	5
Emissão de certidões	293
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	8
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	277
Parcelamento automático de débitos	345
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	217
<b>Total geral</b>	<b>23871</b>