

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		525
	Autoatendimento	525
BRB Mobilidade		2012
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	638
	Cartão Sênior	320
	Extensão de acesso	52
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	192
	Regravação de Cartões	381
	Retirada do cartão estudantil	403
	Troca de instituição	26
CAESB		2328
	Alterar dia do vencimento	16
	Alteração de titularidade	951
	Conserto de cavalete/hidrômetro	55
	Denúncia de ligação clandestina	12
	Desmembramento da ligação de água	26
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	52
	Parcelamento de débitos - CAESB	357
	Religação de água	41
	Remanejamento da ligação de água	15
	Revisão de conta	646
	Segunda via de conta	96
	Suspensão do fornecimento	54
Defensoria Pública do DF		279
	Acordos de alimentos e visitas	13
	Ação de alimentos	20
	Ação de alimentos "avoengos"	16
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	59
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	82
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	4
	Ação de oferta de alimentos	5
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	7
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	72
DETRAN		4245
	Alteração de endereço do veículo	3
	Comunicação de venda	82
	Emissão de Débitos	1243
	Impressão de CRLV-e	2809

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	9
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	87
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	6
Troca de Permissão para CNH Definitiva	6
DETRAN - Biometria	1888
Cadastro de Biometria Detran	1888
INSS	4784
Extrato de empréstimo consignado	95
Carta de Concessão do benefício	43
Cumprimento de Exigência	152
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	24
Entrega de documentos por convocação	0
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	822
Extrato para Imposto de renda (IR)	4
Extrato Previdenciário (CNIS)	260
Impossibilidade de Informações 135	0
Orientação e informação/Protocolo	2440
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais Não Resolvida Pelo Banco)	0
Senha Gov - Emissão de Senha	397
Senha Inicial para o Meu INSS	547
Justiça Federal	444
Andamento Processual	184
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	15
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	226
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	7
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	9
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	3
Ministerio do Trabalho e Emprego	690
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	58
Confirmação de seguro-desemprego	10
CTPS Digital - Orientações	110
Emissão de Caged	15
Emissão de RAIS	5
Entrada no Seguro-Desemprego	430
Pendências no Seguro Desemprego	15
Recurso do Seguro-Desemprego	47
Neoenergia - Expressos	213
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	83
Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	6
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	124
Neoenergia Brasília	5825
2ª via de fatura	780
Aferição de medidor	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnadora

Alteração de titularidade - Neoenergia	1279
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	1362
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	9
Desligamento programado a pedido	165
Desmembramento de até 06 medições	52
Emissão de Carta de Habite-se	3
Ligação nova	299
Parcelamento de débitos	1602
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	65
Solicitação de aumento ou redução de carga	21
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
Solicitação de vistorias	50
Tarifa branca	13
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	115
PCDF	2035
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	2034
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1
PCDF - Entrega de Identidade	2176
Entrega da Carteira de Identidade	2176
PROCON	1006
Acompanhar a reclamação	229
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	42
Fazer denúncia	36
Registrar reclamação	699
Receita Federal	1964
Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	815
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	1015
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	119
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	15
SEAPE	1278
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1157
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	62
Recuperação de senha web	59
SEDES	396
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	17
Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	12
Inscrição/atualização cadastral	245
Orientações	62
Reagendamento	1
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	59
SEEC	637
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	54

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2024 - 31/01/2024****Solicitante: Subnahora**

Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	181
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	10
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	142
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	5
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	78
Emissão de certidões	37
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	9
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	21
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	2
Parcelamento automático de débitos	45
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	53
SEFAZ	6826
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	2
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	314
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	2021
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	395
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1565
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	17
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de certidões	1023
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	274
Parcelamento automático de débitos	438
REFIS--INATIVO 02/01/24	3
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	765
Total geral	39551