

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNIDA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2024 - 31/03/2024

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		580
	Autoatendimento	580
BRB Mobilidade		6320
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	1166
	Cartão Sênior	266
	Extensão de acesso	142
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	382
	Regravação de Cartões	962
	Retirada do cartão estudantil	3244
	Troca de instituição	158
CAESB		2265
	Alterar dia do vencimento	17
	Alteração de titularidade	833
	Conserto de cavalete/hidrômetro	40
	Contas pagas	21
	Denúncia de ligação clandestina	7
	Desmembramento da ligação de água	19
	Desobstrução de esgoto	3
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	26
	Parcelamento de débitos - CAESB	426
	Religação de água	39
	Remanejamento da ligação de água	15
	Revisão de conta	718
	Segunda via de conta	60
	Suspensão do fornecimento	37
Defensoria Pública do DF		219
	Acordos de alimentos e visitas	15
	Ação de alimentos	25
	Ação de alimentos "avoengos"	3
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	48
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	60
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	9
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	53
DETRAN		4049
	2ª via de CNH	50
	Alteração de endereço do veículo	15
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	91
	Atualização de endereço da habilitação	10
	Comunicação de venda	188
	Credencial de estacionamento – idoso	97
	Emissão de ATPV-e	231
	Emissão de Débitos	923
	Exclusão de Gravame	34
	Impressão de CRLV-e	2185

	Nada consta de habilitação	26
	Nada consta do veículo	103
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	96
DETRAN - Biometria		1573
	Coleta Biográfica/Biométrica	1573
INSS		5264
	Extrato de empréstimo consignado	118
	Atendimento Espontâneo	1996
	Carta de Concessão do benefício	42
	Cumprimento de Exigência	174
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	92
	Emissão de senha para acesso ao gov.br	977
	Entrega de documentos por convocação	0
	Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	677
	Extrato para Imposto de renda (IR)	318
	Extrato Previdenciário (CNIS)	192
	Orientação e informação/Protocolo	678
Justiça Federal		450
	Andamento Processual	183
	Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	14
	Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	222
	Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	3
	Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	24
	Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	4
Ministerio do Trabalho e Emprego		762
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	55
	CTPS Digital - Orientações	68
	Confirmação de seguro-desemprego	14
	Emissão de Caged	6
	Emissão de RAIS	20
	Entrada no Seguro-Desemprego	343
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	173
	Pendências no Seguro Desemprego	13
	Recurso do Seguro-Desemprego	70
Neoenergia - Expressos		150
	2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	38
	Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	3
	Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	109
Neoenergia Brasília		5217
	2ª via de fatura	847
	2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	18
	Aferição de medidor	1
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1371
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	977
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	3
	Desligamento programado a pedido	132
	Desmembramento de até 06 medições	36
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2

	Ligação nova	256
	Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	5
	Parcelamento de débitos	1344
	Poda de árvore	2
	Ressarcimento de danos elétricos	40
	Solicitação de aumento ou redução de carga	24
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	4
	Solicitação de vistorias	23
	Tarifa branca	7
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	94
	Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	30
PCDF		2621
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	2621
PCDF - Entrega de Identidade		2364
	Entrega da Carteira de Identidade	2364
PROCON		751
	Acompanhar a reclamação	150
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	23
	Fazer denúncia	39
	Registrar reclamação	539
Receita Federal		1706
	Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	537
	Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	924
	Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	205
	Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	40
SEAPE		1338
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1204
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	78
	Recuperação de senha web	56
SEDES		364
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	137
	Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	82
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	145
SEEC		5557
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	1
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	133
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1586
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	294
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1542
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	24
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	149
	Emissão de certidões	729
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	26
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	127
	Parcelamento automático de débitos	235
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNIDA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2024 - 31/03/2024****Solicitante: Subnahora**

Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	692
Total geral	41550