

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNIDA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2024 - 29/02/2024

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		569
	Autoatendimento	569
BRB Mobilidade		4087
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	1064
	Cartão Sênior	290
	Extensão de acesso	82
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	304
	Regravação de Cartões	1254
	Retirada do cartão estudantil	973
	Troca de instituição	120
CAESB		2051
	Alterar dia do vencimento	10
	Alteração de titularidade	864
	Conserto de cavalete/hidrômetro	53
	Contas pagas	4
	Denúncia de ligação clandestina	5
	Desmembramento da ligação de água	21
	Desobstrução de esgoto	4
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	45
	Parcelamento de débitos - CAESB	328
	Religação de água	36
	Remanejamento da ligação de água	15
	Revisão de conta	530
	Segunda via de conta	84
	Suspensão do fornecimento	48
Defensoria Pública do DF		232
	Acordos de alimentos e visitas	18
	Ação de alimentos	23
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de alimentos "avoengos"	3
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	60
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	69
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	7
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	42
DETRAN		4793
	2ª via de CNH	69
	Alteração de endereço do veículo	12

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNIDA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2024 - 29/02/2024****Solicitante: Subnahora**

Atribui/retira isenção de licenciamento anual	146
Atualização de endereço da habilitação	7
Comunicação de venda	145
Credencial de estacionamento – idoso	78
Emissão de ATPV-e	163
Emissão de Débitos	1168
Exclusão de Gravame	10
Impressão de CRLV-e	2710
Nada consta de habilitação	42
Nada consta do veículo	175
Troca de Permissão para CNH Definitiva	68
DETRAN - Biometria	1495
Coleta Biográfica/Biométrica	1495
INSS	3959
Extrato de empréstimo consignado	156
Agendamento de serviços	2
Atendimento Espontâneo	1525
Carta de Concessão do benefício	48
Cumprimento de Exigência	39
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	61
Emissão de senha para acesso ao gov.br	563
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	662
Extrato para Imposto de renda (IR)	44
Extrato Previdenciário (CNIS)	207
Impossibilidade de Informações 135	0
Orientação e informação/Protocolo	643
Senha Gov - Emissão de Senha	9
Justiça Federal	401
Andamento Processual	166
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	11
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	199
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	5
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	16
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	4
Ministerio do Trabalho e Emprego	722
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	51
CTPS Digital - Orientações	76
Confirmação de seguro-desemprego	27
Emissão de Caged	15
Emissão de RAIS	24
Entrada no Seguro-Desemprego	363
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	100
Pendências no Seguro Desemprego	12

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNIDA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2024 - 29/02/2024

Solicitante: Subnatura

Recurso do Seguro-Desemprego	54
Neoenergia - Expressos	143
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	37
Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	7
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	99
Neoenergia Brasília	4934
2ª via de fatura	642
Aferição de medidor	8
Alteração de titularidade - Neoenergia	1463
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	911
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	9
Desligamento programado a pedido	144
Desmembramento de até 06 medições	45
Emissão de Carta de Habite-se	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
Ligação nova	264
Parcelamento de débitos	1252
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	47
Solicitação de aumento ou redução de carga	21
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de vistorias	28
Tarifa branca	13
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	76
PCDF	2368
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	2365
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	3
PCDF - Entrega de Identidade	2199
Entrega da Carteira de Identidade	2199
PROCON	813
Acompanhar a reclamação	180
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	30
Fazer denúncia	55
Registrar reclamação	548
Receita Federal	1547
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	586
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	836
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	109
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	16
SEAPE	1144
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1044
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	57
Recuperação de senha web	43

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNIDA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2024 - 29/02/2024

Solicitante: Subnahora

SEDES		315
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	108
	Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	59
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	148
SEEC		6106
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	5
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	223
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1982
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	313
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1452
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	20
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	321
	Emissão de certidões	808
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	34
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	150
	Parcelamento automático de débitos	243
	REFIS--INATIVO 02/01/24	2
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	541
Total geral		37878