

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		218
	Autoatendimento	218
BRB Mobilidade		231
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	60
	Cartão Sênior	45
	Extensão de acesso	6
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	30
	Regravação de Cartões	43
	Retirada do cartão estudantil	41
	Troca de instituição	6
CAESB		703
	Alterar dia do vencimento	1
	Alteração de titularidade	208
	Conserto de cavalete/hidrômetro	14
	Contas pagas	179
	Desmembramento da ligação de água	7
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de esgoto	5
	Parcelamento de débitos - CAESB	32
	Religação de água	24
	Remanejamento da ligação de água	10
	Revisão de conta	105
	Segunda via de conta	106
	Suspensão do fornecimento	11
Ministerio do Trabalho e Emprego		289
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	41
	Confirmação de seguro-desemprego	1
	CTPS Digital - Orientações	91
	Emissão de Caged	8
	Emissão de RAIS	3
	Entrada no Seguro-Desemprego	104
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP	37
	Pendências no Seguro Desemprego	2
	Recurso do Seguro-Desemprego	2
Neoenergia Brasília		1166
	Carta CODHAB/Habite-se	2
	2ª via de faturas	297
	Aferição de medidor	2
	Alterar classificação de unidade consumidora	1
	Alteração de carga	2
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	15
	Atualização Cadastral	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2024 - 31/01/2024****Solicitante: Subnahora**

Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido	4
Desligamento programado a pedido	25
Desmembramento de até 06 medições	15
Equipamento Vital	1
Histórico de Consumo	1
Ligação nova	81
Parcelamento de débitos	5
Parcelamento de débitos NEOENERGIA	397
Poda de árvore	4
Religação de energia	24
Ressarcimento de danos elétricos	4
Solicitação de Vistoria	3
Solicitação de vistorias	3
Tarifa branca	7
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	33
Troca de Titularidade	238
PCDF	354
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	156
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	198
PCDF - Entrega de Identidade	344
Entrega da Carteira de Identidade	344
PROCON	135
Acompanhar reclamação	44
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	6
Fazer denúncia	41
Registrar reclamação	44
SEDES	125
Atualização do Cadastro Único	0
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	19
Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	1
Inscrição/atualização cadastral	94
Orientações	5
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	6
SEEC	139
2ª via de iptu/tlp, inscrito ou não na dívida ativa	7
2º via de ipva, inscrito ou nao na dívida ativa	1
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	2
Emissão de 2ª via de IPVA	6
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	39
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	2
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP	5

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2024 - 31/01/2024****Solicitante: Subnahora**

Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	61
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de certidões	3
Parcelamento automático de débitos	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa	5

SEFAZ . 1252

Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	53
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	326
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	28
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	612
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	48
Orientações informações	6
Parcelamento automático de débitos	109
REFIS--INATIVO 02/01/24	0
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	65

Total geral 4956