

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2024 - 31/01/2024

Solicitante: Subnahora

| Seção | Serviço | Atendidos |
|---|--|-------------|
| Autoatendimento | | 218 |
| | Autoatendimento | 218 |
| BRB Mobilidade | | 231 |
| | Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil | 60 |
| | Cartão Sênior | 45 |
| | Extensão de acesso | 6 |
| | Pedidos de 2ª via do cartão estudantil | 30 |
| | Regravação de Cartões | 43 |
| | Retirada do cartão estudantil | 41 |
| | Troca de instituição | 6 |
| CAESB | | 703 |
| | Alterar dia do vencimento | 1 |
| | Alteração de titularidade | 208 |
| | Conserto de cavalete/hidrômetro | 14 |
| | Contas pagas | 179 |
| | Desmembramento da ligação de água | 7 |
| | Desobstrução de esgoto | 1 |
| | Ligação de esgoto | 5 |
| | Parcelamento de débitos - CAESB | 32 |
| | Religação de água | 24 |
| | Remanejamento da ligação de água | 10 |
| | Revisão de conta | 105 |
| | Segunda via de conta | 106 |
| | Suspensão do fornecimento | 11 |
| Ministerio do Trabalho e Emprego | | 289 |
| | Orientações sobre o Seguro-Desemprego | 41 |
| | Confirmação de seguro-desemprego | 1 |
| | CTPS Digital - Orientações | 91 |
| | Emissão de Caged | 8 |
| | Emissão de RAIS | 3 |
| | Entrada no Seguro-Desemprego | 104 |
| | Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP | 37 |
| | Pendências no Seguro Desemprego | 2 |
| | Recurso do Seguro-Desemprego | 2 |
| Neoenergia Brasília | | 1166 |
| | Carta CODHAB/Habite-se | 2 |
| | 2ª via de faturas | 297 |
| | Aferição de medidor | 2 |
| | Alterar classificação de unidade consumidora | 1 |
| | Alteração de carga | 2 |
| | Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede | 15 |
| | Atualização Cadastral | 1 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2024 - 31/01/2024****Solicitante: Subnahora**

| | |
|--|------------|
| Denúncia de Irregularidade | 1 |
| Desligamento a pedido | 4 |
| Desligamento programado a pedido | 25 |
| Desmembramento de até 06 medições | 15 |
| Equipamento Vital | 1 |
| Histórico de Consumo | 1 |
| Ligação nova | 81 |
| Parcelamento de débitos | 5 |
| Parcelamento de débitos NEOENERGIA | 397 |
| Poda de árvore | 4 |
| Religação de energia | 24 |
| Ressarcimento de danos elétricos | 4 |
| Solicitação de Vistoria | 3 |
| Solicitação de vistorias | 3 |
| Tarifa branca | 7 |
| Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE | 33 |
| Troca de Titularidade | 238 |
| PCDF | 354 |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 156 |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 198 |
| PCDF - Entrega de Identidade | 344 |
| Entrega da Carteira de Identidade | 344 |
| PROCON | 135 |
| Acompanhar reclamação | 44 |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor | 6 |
| Fazer denúncia | 41 |
| Registrar reclamação | 44 |
| SEDES | 125 |
| Atualização do Cadastro Único | 0 |
| Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento) | 19 |
| Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento) | 1 |
| Inscrição/atualização cadastral | 94 |
| Orientações | 5 |
| Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento) | 6 |
| SEEC | 139 |
| 2ª via de iptu/tlp, inscrito ou não na dívida ativa | 7 |
| 2º via de ipva, inscrito ou nao na dívida ativa | 1 |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF | 2 |
| Emissão de 2ª via de IPVA | 6 |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa | 39 |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa | 1 |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24 | 2 |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP | 5 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2024 - 31/01/2024****Solicitante: Subnahora**

| | |
|--|-------------|
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa | 61 |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1 |
| Emissão de certidões | 3 |
| Parcelamento automático de débitos | 6 |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa | 5 |
| SEFAZ . | 1252 |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF | 53 |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ | 1 |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa | 326 |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24 | 28 |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa | 612 |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 2 |
| Emissão de certidões | 48 |
| Orientações informações | 6 |
| Parcelamento automático de débitos | 109 |
| REFIS--INATIVO 02/01/24 | 0 |
| Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões | 1 |
| Recebimento de Procuração Eletrônica | 1 |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa | 65 |
| Total geral | 4956 |