

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2024 - 31/03/2024

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		213
	Autoatendimento	213
BRB Mobilidade		1131
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	223
	Cartão Sênior	44
	Extensão de acesso	37
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	61
	Regravação de Cartões	200
	Retirada do cartão estudantil	531
	Troca de instituição	35
CAESB		789
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	194
	Conserto de cavalete/hidrômetro	19
	Contas pagas	169
	Desmembramento da ligação de água	7
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	3
	Parcelamento de débitos - CAESB	64
	Religação de água	26
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	173
	Segunda via de conta	122
	Suspensão do fornecimento	6
Ministerio do Trabalho e Emprego		338
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	32
	CTPS Digital - Orientações	90
	Confirmação de seguro-desemprego	6
	Emissão de Caged	12
	Emissão de RAIS	12
	Entrada no Seguro-Desemprego	101
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP	76
	Pendências no Seguro Desemprego	2
	Recurso do Seguro-Desemprego	7
Neoenergia Brasília		1073
	2ª via de faturas	329
	Aferição de medidor	2
	Alteração de carga	2
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	2
	Atualização Cadastral	3
	Confirmação de leitura	1
	Desligamento a pedido	5
	Desligamento programado a pedido	9
	Desmembramento de até 06 medições	12
	Ligação nova	77
	Ligação Provisória para eventos	1
	Parcelamento de débitos	5
	Parcelamento de débitos NEOENERGIA	363

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2024 - 31/03/2024

Solicitante: Subnahora

	Poda de árvore	3
	Religação de energia	26
	Restituição de Duplicidade	1
	Solicitação de Vistoria	3
	Tarifa branca	11
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	30
	Troca de Titularidade	188
PCDF		510
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	273
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	237
PCDF - Entrega de Identidade		501
	Entrega da Carteira de Identidade	501
PROCON		90
	Acompanhar reclamação	23
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	5
	Fazer denúncia	23
	Registrar reclamação	39
SEDES		282
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	174
	Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	19
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	89
SEEC		1404
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	31
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	1
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	327
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	158
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	737
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	3
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	5
	Emissão de certidões	33
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	1
	Orientações informações	12
	Parcelamento automático de débitos	65
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em dívida ativa	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	18
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa	8
Total geral		6331