

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2024 - 29/02/2024

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>191</b>
	Autoatendimento	191
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>886</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	284
	Cartão Sênior	29
	Extensão de acesso	47
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	68
	Regravação de Cartões	302
	Retirada do cartão estudantil	128
	Troca de instituição	28
<b>CAESB</b>		<b>728</b>
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	230
	Conserto de cavalete/hidrômetro	26
	Contas pagas	189
	Desmembramento da ligação de água	5
	Desobstrução de esgoto	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	1
	Parcelamento de débitos - CAESB	23
	Religação de água	19
	Remanejamento da ligação de água	13
	Revisão de conta	140
	Segunda via de conta	64
	Suspensão do fornecimento	6
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>357</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	28
	CTPS Digital - Orientações	94
	Confirmação de seguro-desemprego	1
	Emissão de Caged	10
	Emissão de RAIS	13
	Entrada no Seguro-Desemprego	124
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP	74
	Pendências no Seguro Desemprego	4
	Recurso do Seguro-Desemprego	9
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>1033</b>
	2ª via de faturas	176
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	3
	Alterar classificação de unidade consumidora	2
	Alteração de carga	2
	Alteração de data de vencimento	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2024 - 29/02/2024****Solicitante: Subnahora**

Alteração de titularidade - Neoenergia	1
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	10
Atualização Cadastral	1
Desligamento a pedido	8
Desligamento programado a pedido	13
Desmembramento de até 06 medições	5
Ligação nova	86
Ligação Provisória para eventos	2
Parcelamento de débitos	8
Parcelamento de débitos NEOENERGIA	459
Poda de árvore	3
Religação de energia	26
Ressarcimento de danos elétricos	2
Solicitação de ressarcimento de danos elétricos	1
Solicitação de Vistoria	3
Solicitação de vistorias	0
Tarifa branca	7
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	19
Troca de Titularidade	194
<b>PCDF</b>	<b>487</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	238
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	249
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>333</b>
Entrega da Carteira de Identidade	333
<b>PROCON</b>	<b>108</b>
Acompanhar reclamação	28
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	4
Fazer denúncia	35
Registrar reclamação	41
<b>SEDES</b>	<b>154</b>
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	96
Inclusão no cadastro único (exclusivo por agendamento)	8
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	50
<b>SEEC</b>	<b>1333</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	38
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	5
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	358
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	85
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	677
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2024 - 29/02/2024****Solicitante: Subnahora**

Emissão de Certidão Positiva de Débitos	5
Emissão de certidões	23
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	1
Orientações informações	7
Parcelamento automático de débitos	82
REFIS--INATIVO 02/01/24	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de debitos inscritos ou nao em divida ativa	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa	39

**Total geral****5610**