

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2023 - 30/04/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>2104</b>
	Autoatendimento	2104
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>4899</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	363
	Extensão de acesso	39
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	171
	Regravação de Cartões	362
	Retirada do cartão estudantil	3938
	Troca de instituição	26
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1572</b>
	Alterar dia do vencimento	7
	Alteração de titularidade	717
	Conserto de cavalete/hidrômetro	31
	Contas pagas	10
	Denúncia de ligação clandestina	3
	Desmembramento da ligação de água	16
	Desobstrução de esgoto	6
	Interposição de defesa/recurso de multa	4
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	127
	Parcelamento de débitos - CAESB	55
	Religação de água	19
	Remanejamento da ligação de água	18
	Revisão de conta	262
	Segunda via de conta	233
	Suspensão do fornecimento	58
<b>CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>549</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	67
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	168
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	219
	Resgate de tele sena	17
	Serasa (consulta e limpa nome)	27
	Serviço de protocolo postal	3
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	9
	Telegrama	2
	Vale postal eletrônico/internacional	3
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	34
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1673</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1673
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>2894</b>
	Alteração de endereço do veículo	45
	Comunicação de venda	141
	Emissão de Débitos	694
	Impressão de CRLV-e	1503
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	80
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	41
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	390
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>246</b>

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2023 - 30/04/2023

Solicitante: Subnahora

Acordos de alimentos e visitas	2
Ação de alimentos	21
Ação de alimentos gravídicos	3
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	28
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	55
Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
Ação de oferta de alimentos	7
Ação de regulamentação de visitas	5
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	122
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>	<b>914</b>
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	89
Confirmação de seguro-desemprego	11
CTPS Digital - Orientações	117
Emissão de Caged	80
Emissão de RAIS	86
Entrada no Seguro-Desemprego	430
Pendências no Seguro Desemprego	41
Recurso do Seguro-Desemprego	60
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>3964</b>
2ª via de fatura	971
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	3
Alteração de titularidade - Neoenergia	1848
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	282
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	14
Desligamento programado a pedido	155
Desmembramento de até 06 medições	31
Emissão de Carta de Habite-se	40
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
Ligação nova	289
Parcelamento de débitos	215
Poda de árvore	4
Ressarcimento de danos elétricos	19
Solicitação de aumento ou redução de carga	18
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de vistorias	13
Tarifa branca	18
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	31
<b>OUV/CBMDf - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal</b>	<b>36</b>
Denúncias de vistorias em edificações em geral	1
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	24
Solicitações de relatório de ocorrência	11
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1542</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1542
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1654</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	528
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1126
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>701</b>

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2023 - 30/04/2023

Solicitante: Subnahora

Acompanhar a reclamação	97
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	110
Registrar reclamação	494
<b>RFB - Receita Federal do Brasil</b>	<b>1288</b>
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	745
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	401
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	117
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	25
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>778</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por atendimento)	692
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por atendimento)	63
Recuperação de senha web	22
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>589</b>
Inscrição/atualização cadastral	499
Orientações	90
<b>SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal</b>	<b>3167</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	64
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	33
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	901
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	60
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1151
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	20
Emissão de certidões	272
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	8
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	146
Parcelamento automático de débitos	146
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	351
<b>SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal</b>	<b>251</b>
Andamento Processual	140
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	18
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	62
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	19
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	8
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	2
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
<b>Total geral</b>	<b>28821</b>