

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2023 - 30/04/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2104
	Autoatendimento	2104
BRB Mobilidade		4899
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	363
	Extensão de acesso	39
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	171
	Regravação de Cartões	362
	Retirada do cartão estudantil	3938
	Troca de instituição	26
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1572
	Alterar dia do vencimento	7
	Alteração de titularidade	717
	Conserto de cavalete/hidrômetro	31
	Contas pagas	10
	Denúncia de ligação clandestina	3
	Desmembramento da ligação de água	16
	Desobstrução de esgoto	6
	Interposição de defesa/recurso de multa	4
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	127
	Parcelamento de débitos - CAESB	55
	Religação de água	19
	Remanejamento da ligação de água	18
	Revisão de conta	262
	Segunda via de conta	233
	Suspensão do fornecimento	58
CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos		549
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	67
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	168
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	219
	Resgate de tele sena	17
	Serasa (consulta e limpa nome)	27
	Serviço de protocolo postal	3
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	9
	Telegrama	2
	Vale postal eletrônico/internacional	3
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	34
DETRAN - Biometria		1673
	Cadastro de Biometria Detran	1673
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2894
	Alteração de endereço do veículo	45
	Comunicação de venda	141
	Emissão de Débitos	694
	Impressão de CRLV-e	1503
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	80
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	41
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	390
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		246

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2023 - 30/04/2023

Solicitante: Subnahora

Acordos de alimentos e visitas	2
Ação de alimentos	21
Ação de alimentos gravídicos	3
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	28
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	55
Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
Ação de oferta de alimentos	7
Ação de regulamentação de visitas	5
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	122
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	914
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	89
Confirmação de seguro-desemprego	11
CTPS Digital - Orientações	117
Emissão de Caged	80
Emissão de RAIS	86
Entrada no Seguro-Desemprego	430
Pendências no Seguro Desemprego	41
Recurso do Seguro-Desemprego	60
Neoenergia Brasília	3964
2ª via de fatura	971
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	3
Alteração de titularidade - Neoenergia	1848
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	282
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	14
Desligamento programado a pedido	155
Desmembramento de até 06 medições	31
Emissão de Carta de Habite-se	40
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
Ligação nova	289
Parcelamento de débitos	215
Poda de árvore	4
Ressarcimento de danos elétricos	19
Solicitação de aumento ou redução de carga	18
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de vistorias	13
Tarifa branca	18
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	31
OUV/CBMDf - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	36
Denúncias de vistorias em edificações em geral	1
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	24
Solicitações de relatório de ocorrência	11
PCDF - Entrega de Identidade	1542
Entrega da Carteira de Identidade	1542
PCDF - Instituto de Identificação	1654
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	528
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1126
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	701

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/04/2023 - 30/04/2023**Solicitante:** Subnahora

Acompanhar a reclamação	97
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	110
Registrar reclamação	494
RFB - Receita Federal do Brasil	1288
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	745
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	401
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	117
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	25
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	778
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por atendimento)	692
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por atendimento)	63
Recuperação de senha web	22
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	589
Inscrição/atualização cadastral	499
Orientações	90
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	3167
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	64
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	33
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	901
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	60
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1151
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	20
Emissão de certidões	272
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	8
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	146
Parcelamento automático de débitos	146
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	351
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	251
Andamento Processual	140
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	18
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	62
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	19
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	8
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	2
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Total geral	28821