

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2023 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2364
	Autoatendimento	2364
BRB Mobilidade		4555
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	188
	Extensão de acesso	43
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	186
	Regravação de Cartões	147
	Retirada do cartão estudantil	3952
	Troca de instituição	39
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		2422
	Alterar dia do vencimento	87
	Alteração de titularidade	864
	Conserto de cavalete/hidrômetro	34
	Contas pagas	101
	Desmembramento da ligação de água	20
	Desobstrução de esgoto	8
	Interposição de defesa/recurso de multa	11
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	281
	Parcelamento de débitos - CAESB	117
	Religação de água	39
	Remanejamento da ligação de água	23
	Revisão de conta	366
	Segunda via de conta	367
	Solicitar ligação de água	10
	Suspensão do fornecimento	89
CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos		819
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	61
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	253
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	343
	Resgate de tele sena	16
	Serasa (consulta e limpa nome)	17
	Serviço de protocolo postal	5
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	12
	Telegrama	7
	Vale postal eletrônico/internacional	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	104
DETRAN - Biometria		2061
	Cadastro de Biometria Detran	2061
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3505
	Alteração de endereço do veículo	36
	Comunicação de venda	183
	Emissão de Débitos	806
	Impressão de CRLV-e	1652
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	5
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	190
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	102
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	531

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2023 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal	325
Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	2
Acordos de alimentos e visitas	4
Ação de alimentos	44
Ação de alimentos gravídicos	5
Ação de alimentos "avoengos"	1
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	32
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	62
Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
Ação de oferta de alimentos	3
Ação de regulamentação de visitas	11
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	156
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	1161
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	105
Confirmação de seguro-desemprego	30
CTPS Digital - Orientações	147
Emissão de Caged	72
Emissão de RAIS	104
Entrada no Seguro-Desemprego	582
Pendências no Seguro Desemprego	32
Recurso do Seguro-Desemprego	89
Neoenergia Brasília	5149
2ª via de fatura	1344
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	4
Alteração de titularidade - Neoenergia	2349
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	242
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	72
Desligamento programado a pedido	287
Desmembramento de até 06 medições	47
Emissão de Carta de Habite-se	75
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	4
Ligação nova	310
Parcelamento de débitos	279
Poda de árvore	43
Ressarcimento de danos elétricos	29
Solicitação de aumento ou redução de carga	16
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
Solicitação de vistorias	6
Tarifa branca	9
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	25
OUV/CBMDF - Ouidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	44
Denúncias	2
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	30
Solicitações de relatório de ocorrência	12
PCDF - Entrega de Identidade	2082
Entrega da Carteira de Identidade	2082
PCDF - Instituto de Identificação	2161

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/05/2023 - 31/05/2023**Solicitante:** Subnahora

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	712
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1449
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	852
Acompanhar a reclamação	146
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	161
Fazer denúncia	4
Registrar reclamação	541
RFB - Receita Federal do Brasil	1755
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	918
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	635
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	162
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	40
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1164
Cadastrros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1035
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	97
Recuperação de senha web	29
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	3
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	625
Inscrição/atualização cadastral	555
Orientações	48
Reagendamento	22
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	4429
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	84
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	42
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1016
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	82
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1920
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	37
Emissão de certidões	299
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	12
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	280
Parcelamento automático de débitos	154
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	492
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	307
Andamento Processual	195
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	12
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	77
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	12
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	8
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	2
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Total geral	35780