

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2023 - 31/01/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1644</b>
	Autoatendimento	1644
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>1368</b>
	Cadastro para 1ª via do cartão	81
	Extensão de acesso	8
	Inicialização e Regravação de cartões	191
	Pedidos de 2ª via do cartão	61
	Retirada do cartão estudantil	1023
	Troca de instituição	4
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1332</b>
	Alterar dia do vencimento	29
	Alteração de titularidade	627
	Conserto de cavalete/hidrômetro	6
	Contas pagas	79
	Desmembramento da ligação de água	7
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	190
	Parcelamento de débitos - CAESB	77
	Religação de água	9
	Remanejamento da ligação de água	14
	Revisão de conta	103
	Segunda via de conta	134
	Suspensão do fornecimento	51
<b>CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>452</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	68
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	179
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	172
	Resgate de telesena	3
	Serasa (consulta e limpa nome)	21
	Serviço de protocolo postal	4
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	1
	Vale postal eletrônico/internacional	2
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	2
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>2582</b>
	Cadastro de Biometria Detran	2582
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>4361</b>
	Alteração de endereço do veículo	186
	Comunicação de venda	216
	Debitos	0
	Impressão de CRLV-e	3465
	Inclusão de Gravame de Veículo	14
	Transferência de Propriedade de Veículo	205
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	5
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	270
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>274</b>
	Acordos de alimentos e visitas	6

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2023 - 31/01/2023

Solicitante: Subnahora

Ação de alimentos	20
Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	6
Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	43
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	68
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	2
Ação de oferta de alimentos	6
Ação de regulamentação de visitas	1
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	119
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>	<b>908</b>
Confirmação de seguro-desemprego	13
Emissão de Caged	30
Emissão de RAIS	36
Entrada no seguro-desemprego	576
Orientações sobre CTPS digital	109
Orientações sobre seguro-desemprego	95
Pendências no Seguro Desemprego	38
Recurso	11
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>5452</b>
2ª via fatura/declaração de quitação anual	1315
Alteração de titularidade - Neoenergia	2426
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	318
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	12
Desligamento programado	234
Emissão de Carta de Habite-se	153
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	397
Parcelamento de débitos	378
Poda de árvore	32
Ressarcimento de danos	27
Solicitação de aferição de medidor	7
Solicitação de aumento ou redução de carga	21
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	66
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	3
Solicitação de tarifa branca	19
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	17
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	18
<b>OUV/CBMDF - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal</b>	<b>21</b>
Denúncias	3
Recebimento e registro de reclamações	14
Solicitações	1
Solicitações de relatório de ocorrência	3
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1730</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1730
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1993</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	736
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1257

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2023 - 31/01/2023

Solicitante: Subnahora

<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>763</b>
Acompanhar a reclamação	106
Fazer denúncia	2
Registrar reclamação	595
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	60
<b>RFB - Receita Federal do Brasil</b>	<b>1405</b>
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	930
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	387
Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	69
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	19
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>1013</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	908
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	81
Recuperação de senha web	22
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>722</b>
Inscrição/atualização cadastral	459
Orientações	263
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>4790</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	61
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	68
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1596
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	96
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1786
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	32
Emissão de certidões	403
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	31
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	183
Parcelamento automático de débitos	197
REFIS	15
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	303
<b>SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal</b>	<b>223</b>
Andamento Processual	114
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	17
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	70
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	10
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	11
Recebimento de Processos	1
<b>Total geral</b>	<b>31033</b>