

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2023 - 31/12/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2362
	Autoatendimento	2362
BRB Mobilidade		1178
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	139
	Cartão Sênior	262
	Extensão de acesso	14
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	92
	Regravação de Cartões	54
	Retirada do cartão estudantil	615
	Troca de instituição	2
CAESB		2193
	Alterar dia do vencimento	34
	Alteração de titularidade	815
	Conserto de cavalete/hidrômetro	33
	Contas pagas	134
	Desmembramento da ligação de água	27
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	8
	Ligação de esgoto	8
	Ligação de água	313
	Parcelamento de débitos - CAESB	155
	Religação de água	69
	Remanejamento da ligação de água	25
	Revisão de conta	266
	Segunda via de conta	200
	Solicitar ligação de água	6
	Suspensão do fornecimento	96
Defensoria Pública do DF		134
	Ação de alimentos	20
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	16
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	20
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	74
DETRAN		3446
	Alteração de endereço do veículo	35
	Comunicação de venda	180
	Emissão de Débitos	1141
	Impressão de CRLV-e	1513
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	3
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	125
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	53
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	396
DETRAN - Biometria		2550
	Cadastro de Biometria Detran	2550
Justiça Federal		244



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2023 - 31/12/2023

Solicitante: Subnahora

Andamento Processual	150
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	21
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	54
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	8
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	10
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	832
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	54
Confirmação de seguro-desemprego	22
CTPS Digital - Orientações	126
Emissão de Caged	27
Emissão de RAIS	40
Entrada no Seguro-Desemprego	472
Pendências no Seguro Desemprego	12
Recurso do Seguro-Desemprego	79
Neoenergia - Expressos	3
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	3
Neoenergia Brasília	4807
2ª via de fatura	873
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	7
Alteração de titularidade - Neoenergia	1924
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	260
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	79
Desligamento programado a pedido	326
Desmembramento de até 06 medições	50
Emissão de Carta de Habite-se	28
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	5
Ligação nova	466
Parcelamento de débitos	495
Poda de árvore	26
Ressarcimento de danos elétricos	65
Solicitação de aumento ou redução de carga	27
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de vistorias	122
Tarifa branca	8
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	39
OUV/CBMDf	41
Denúncias	1
Denúncias de vistorias em edificações em geral	1
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	31
Solicitações de relatório de ocorrência	8
PCDF	1547
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1546
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1
PCDF - Entrega de Identidade	886
Entrega da Carteira de Identidade	886
PROCON	746
Acompanhar a reclamação	99
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	121

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2023 - 31/12/2023

Solicitante: Subnahora

	Fazer denúncia	15
	Registrar reclamação	511
Receita Federal		2071
	Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	1264
	Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	598
	Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	146
	Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	63
SEAPE		911
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	816
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	71
	Recuperação de senha web	24
SEDES		301
	Inscrição/atualização cadastral	297
	Orientações	4
SEFAZ		4318
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	3
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	11
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	465
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	54
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	814
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	19
	Emissão de certidões	369
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	13
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	38
	Parcelamento automático de débitos	30
	REFIS--INATIVO 02/01/24	2270
	Recebimento de Procuração Eletrônica	7
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	215
Total geral		28570