

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2023 - 30/11/2023****Solicitante: Subnatura**

<b>Seção</b>	<b>Serviço</b>	<b>Atendidos</b>
<b>Autoatendimento</b>		<b>2389</b>
	Autoatendimento	2389
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>2265</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	239
	Cartão Sênior	178
	Extensão de acesso	18
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	142
	Regravação de Cartões	176
	Retirada do cartão estudantil	1503
	Troca de instituição	9
<b>CAESB</b>		<b>2571</b>
	Alterar dia do vencimento	33
	Alteração de titularidade	914
	Conserto de cavalete/hidrômetro	25
	Contas pagas	133
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento da ligação de água	43
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	6
	Ligação de esgoto	17
	Ligação de água	346
	Parcelamento de débitos - CAESB	143
	Religação de água	76
	Remanejamento da ligação de água	21
	Revisão de conta	388
	Segunda via de conta	287
	Solicitar ligação de água	3
	Suspensão do fornecimento	131
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>170</b>
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	29
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	33
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	16
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de regulamentação de visitas	4
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	83
<b>DETRAN</b>		<b>3061</b>
	Alteração de endereço do veículo	41
	Comunicação de venda	153
	Emissão de Débitos	1013
	Impressão de CRLV-e	1294

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2023 - 30/11/2023****Solicitante: Subnatura**

Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	2
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	156
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	56
Troca de Permissão para CNH Definitiva	346

**DETRAN - Biometria 1966**

Cadastro de Biometria Detran	1966
Justiça Federal	217
Andamento Processual	143
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	11
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	41
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	7
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	13
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	2

**Ministerio do Trabalho e Emprego 890**

Orientações sobre o Seguro-Desemprego	62
CTPS Digital - Orientações	168
Confirmação de seguro-desemprego	20
Emissão de Caged	29
Emissão de RAIS	31
Entrada no Seguro-Desemprego	493
Pendências no Seguro Desemprego	11
Recurso do Seguro-Desemprego	76

**Neoenergia Brasília 4423**

2ª via de fatura	762
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	5
Aferição de medidor	6
Alteração de titularidade - Neoenergia	1786
Assinatura/Orcamento para execução de obra na rede	231
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	103
Desligamento programado a pedido	268
Desmembramento de até 06 medições	48
Emissão de Carta de Habite-se	30
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	10
Ligação nova	419
Parcelamento de débitos	523
Poda de árvore	37
Ressarcimento de danos elétricos	49
Solicitação de aumento ou redução de carga	20
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de vistorias	74
Tarifa branca	12
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	34

**OUV/CBMDf 38**

Denúncias de vistorias em edificações em geral	2
--	---

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2023 - 30/11/2023****Solicitante: Subnatura**

Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	16
Solicitações de relatório de ocorrência	20
<b>PCDF</b>	<b>1330</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	737
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	593
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1451</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1451
<b>PROCON</b>	<b>745</b>
Acompanhar a reclamação	87
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	116
Fazer denúncia	6
Registrar reclamação	536
<b>Receita Federal</b>	<b>1759</b>
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	1070
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	531
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	134
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	24
<b>SEAPE</b>	<b>886</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	767
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	89
Recuperação de senha web	29
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
<b>SEDES</b>	<b>487</b>
Inscrição/atualização cadastral	476
Orientações	11
<b>SEFAZ</b>	<b>5693</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	17
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	16
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	465
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	38
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1072
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	71
Emissão de certidões	459
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	15
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	244
Parcelamento automático de débitos	55
REFIS	3053
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	174
<b>Total geral</b>	<b>30341</b>