

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2412
	Autoatendimento	2412
BRB Mobilidade		4370
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	636
	Cartão Sênior	12
	Extensão de acesso	49
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	284
	Regravação de Cartões	408
	Retirada do cartão estudantil	2950
	Troca de instituição	31
CAESB		2378
	Alterar dia do vencimento	47
	Alteração de titularidade	739
	Conserto de cavalete/hidrômetro	22
	Contas pagas	121
	Desmembramento da ligação de água	24
	Desobstrução de esgoto	7
	Interposição de defesa/recurso de multa	10
	Ligação de esgoto	7
	Ligação de água	424
	Parcelamento de débitos - CAESB	131
	Religação de água	55
	Remanejamento da ligação de água	23
	Revisão de conta	400
	Segunda via de conta	268
	Solicitar ligação de água	3
	Suspensão do fornecimento	97
Defensoria Pública do DF		166
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	3
	Ação de alimentos	24
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	25
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	33
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	5
	Ação de regulamentação de visitas	3
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	69
DETRAN		3355
	Alteração de endereço do veículo	36
	Comunicação de venda	176
	Emissão de Débitos	941

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/10/2023 - 31/10/2023**Solicitante:** Subnatura

Impressão de CRLV-e	1622
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	2
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	178
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	85
Troca de Permissão para CNH Definitiva	315
DETRAN - Biometria	2202
Cadastro de Biometria Detran	2202
Justiça Federal	344
Andamento Processual	221
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	27
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	47
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	21
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	22
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	4
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Ministerio do Trabalho e Emprego	1028
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	64
CTPS Digital - Orientações	140
Confirmação de seguro-desemprego	13
Emissão de Caged	32
Emissão de RAIS	46
Entrada no Seguro-Desemprego	627
Pendências no Seguro Desemprego	10
Recurso do Seguro-Desemprego	96
Neoenergia Brasília	4894
2ª via de fatura	832
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	8
Aferição de medidor	3
Alteração de titularidade - Neoenergia	1914
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	326
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	135
Desligamento programado a pedido	286
Desmembramento de até 06 medições	54
Emissão de Carta de Habite-se	38
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	6
Ligação nova	508
Parcelamento de débitos	514
Poda de árvore	31
Ressarcimento de danos elétricos	65
Solicitação de aumento ou redução de carga	25
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	11
Solicitação de vistorias	84
Tarifa branca	10



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnatura

Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	44
OUV/CBMDF	36
Denúncias	0
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	18
Solicitações de relatório de ocorrência	18
PCDF	1499
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	561
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	938
PCDF - Entrega de Identidade	1588
Entrega da Carteira de Identidade	1588
PROCON	856
Acompanhar a reclamação	143
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	103
Fazer denúncia	13
Registrar reclamação	597
Receita Federal	1959
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	1298
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	495
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	113
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	53
SEAPE	1109
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	955
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	115
Recuperação de senha web	38
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES	395
Inscrição/atualização cadastral	318
Orientações	77
SEFAZ	3956
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	62
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	35
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	751
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	87
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1613
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	55
Emissão de certidões	451
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	10
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	268
Parcelamento automático de débitos	150
REFIS	128
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	1



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnahora

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa

330

Total geral

32547