

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1757
	Autoatendimento	1757
BRB Mobilidade		4768
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	598
	Extensão de acesso	42
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	246
	Regravação de Cartões	873
	Retirada do cartão estudantil	2974
	Troca de instituição	35
CAESB		2392
	Alterar dia do vencimento	105
	Alteração de titularidade	710
	Conserto de cavalete/hidrômetro	27
	Contas pagas	129
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	18
	Desobstrução de esgoto	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	4
	Ligação de esgoto	14
	Ligação de água	436
	Parcelamento de débitos - CAESB	129
	Religação de água	62
	Remanejamento da ligação de água	32
	Revisão de conta	354
	Segunda via de conta	280
	Solicitar ligação de água	4
	Suspensão do fornecimento	82
Defensoria Pública do DF		237
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	3
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	30
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de alimentos "avoengos"	4
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	27
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	42
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	6
	Ação de regulamentação de visitas	7
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	111
DETRAN		3294
	Alteração de endereço do veículo	31

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/09/2023 - 30/09/2023**Solicitante:** Subnatura

Comunicação de venda	168
Emissão de Débitos	837
Impressão de CRLV-e	1697
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	3
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	163
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	69
Troca de Permissão para CNH Definitiva	326
DETRAN - Biometria	1934
Cadastro de Biometria Detran	1934
Justiça Federal	283
Andamento Processual	170
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	24
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	49
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	19
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	8
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	10
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	3
Ministerio do Trabalho e Emprego	861
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	62
Confirmação de seguro-desemprego	11
CTPS Digital - Orientações	127
Emissão de Caged	36
Emissão de RAIS	35
Entrada no Seguro-Desemprego	519
Pendências no Seguro Desemprego	7
Recurso do Seguro-Desemprego	64
Neoenergia Brasília	4683
2ª via de fatura	1100
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	8
Aferição de medidor	9
Alteração de titularidade - Neoenergia	1728
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	242
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	109
Desligamento programado a pedido	238
Desmembramento de até 06 medições	66
Emissão de Carta de Habite-se	62
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	0
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	20
Ligação nova	522
Parcelamento de débitos	401
Poda de árvore	27
Ressarcimento de danos elétricos	39
Solicitação de aumento ou redução de carga	29

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnatura

Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	9
Solicitação de vistorias	24
Tarifa branca	14
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	36
OUV/CBMDF	43
Denúncias	2
Denúncias de vistorias em edificações em geral	2
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	29
Solicitações de relatório de ocorrência	10
PCDF	1599
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	567
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1032
PCDF - Entrega de Identidade	1706
Entrega da Carteira de Identidade	1706
PROCON	754
Acompanhar a reclamação	87
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	142
Registrar reclamação	525
Receita Federal	1730
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	981
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	574
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	143
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	32
SEAPE	1039
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	938
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	85
Recuperação de senha web	14
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
SEDES	566
Inscrição/atualização cadastral	373
Orientações	193
SEFAZ	2965
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	22
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	36
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	866
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	63
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1146
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	21
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	22
Emissão de certidões	244
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	11
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	54
Parcelamento automático de débitos	65



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnahora

Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	411

Total geral	30611
--------------------	--------------