

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2023 - 31/08/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>2602</b>
	Autoatendimento	2602
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>5608</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	522
	Extensão de acesso	104
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	313
	Regravação de Cartões	1294
	Retirada do cartão estudantil	3328
	Troca de instituição	47
<b>CAESB</b>		<b>2634</b>
	Alterar dia do vencimento	118
	Alteração de titularidade	842
	Conserto de cavalete/hidrômetro	32
	Contas pagas	133
	Desmembramento da ligação de água	25
	Desobstrução de esgoto	8
	Interposição de defesa/recurso de multa	27
	Ligação de esgoto	10
	Ligação de água	402
	Parcelamento de débitos - CAESB	111
	Religação de água	43
	Remanejamento da ligação de água	28
	Revisão de conta	410
	Segunda via de conta	351
	Solicitar ligação de água	2
	Suspensão do fornecimento	92
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>280</b>
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	2
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	32
	Ação de alimentos gravídicos	6
	Ação de alimentos "avoengos"	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	37
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	44
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas	8
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	141
<b>DETRAN</b>		<b>3769</b>
	Alteração de endereço do veículo	29
	Comunicação de venda	198
	Emissão de Débitos	969
	Impressão de CRLV-e	1932
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	2
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	180
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	115
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	344

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2023 - 31/08/2023

Solicitante: Subnahora

<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>2224</b>
	Cadastro de Biometria Detran	2224
<b>Justiça Federal</b>		<b>275</b>
	Andamento Processual	179
	Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	19
	Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	55
	Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	9
	Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	8
	Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	4
	Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>953</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	125
	Confirmação de seguro-desemprego	17
	CTPS Digital - Orientações	132
	Emissão de Caged	35
	Emissão de RAIS	55
	Entrada no Seguro-Desemprego	514
	Pendências no Seguro Desemprego	9
	Recurso do Seguro-Desemprego	66
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>4895</b>
	2ª via de fatura	1085
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	5
	Alteração de titularidade - Neoenergia	2050
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	346
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	112
	Desligamento programado a pedido	222
	Desmembramento de até 06 medições	88
	Emissão de Carta de Habite-se	81
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
	Ligação nova	373
	Parcelamento de débitos	373
	Poda de árvore	18
	Ressarcimento de danos elétricos	24
	Solicitação de aumento ou redução de carga	24
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	13
	Solicitação de vistorias	20
	Tarifa branca	21
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	38
<b>OUV/CBMDF</b>		<b>54</b>
	Denúncias	1
	Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	38
	Solicitações de relatório de ocorrência	15
<b>PCDF</b>		<b>2361</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	927
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1434
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>		<b>2275</b>
	Entrega da Carteira de Identidade	2275
<b>PROCON</b>		<b>1237</b>

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2023 - 31/08/2023

Solicitante: Subnahora

	Acompanhar a reclamação	249
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	186
	Fazer denúncia	3
	Registrar reclamação	799
<b>Receita Federal</b>		<b>2088</b>
	Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	1291
	Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	625
	Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	141
	Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	31
<b>SEAPE</b>		<b>1051</b>
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	938
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	88
	Recuperação de senha web	25
<b>SEDES</b>		<b>717</b>
	Inscrição/atualização cadastral	516
	Orientações	200
	Reagendamento	1
<b>SEFAZ</b>		<b>3718</b>
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	39
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	43
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	952
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	82
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1343
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	25
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	19
	Emissão de certidões	427
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	14
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	221
	Parcelamento automático de débitos	141
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
	Recebimento de Procuração Eletrônica	2
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	408
<b>Total geral</b>		<b>36741</b>