

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2023 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2135
	Autoatendimento	2135
BRB Mobilidade		2936
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	221
	Extensão de acesso	39
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	202
	Regravação de Cartões	249
	Retirada do cartão estudantil	2200
	Troca de instituição	25
CAESB		1832
	Alterar dia do vencimento	45
	Alteração de titularidade	601
	Conserto de cavalete/hidrômetro	35
	Contas pagas	60
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	15
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	10
	Ligação de esgoto	14
	Ligação de água	276
	Parcelamento de débitos - CAESB	95
	Religação de água	36
	Remanejamento da ligação de água	29
	Revisão de conta	325
	Segunda via de conta	219
	Solicitar ligação de água	6
	Suspensão do fornecimento	62
Defensoria Pública do Distrito Federal		197
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	3
	Ação de alimentos	12
	Ação de alimentos gravídicos	6
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	19
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	41
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de regulamentação de visitas	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	113
DETRAN		3632
	Alteração de endereço do veículo	35
	Comunicação de venda	170
	Emissão de Débitos	1063
	Impressão de CRLV-e	1772
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	7
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	177
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	79
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	329
DETRAN - Biometria		2196
	Cadastro de Biometria Detran	2196
MTP		1015

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/07/2023 - 31/07/2023**Solicitante:** Subnahora

	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	137
	Confirmação de seguro-desemprego	20
	CTPS Digital - Orientações	130
	Emissão de Caged	58
	Emissão de RAIS	80
	Entrada no Seguro-Desemprego	487
	Pendências no Seguro Desemprego	19
	Recurso do Seguro-Desemprego	84
Neenergia Brasília		4908
	2ª via de fatura	1023
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
	Aferição de medidor	3
	Alteração de titularidade - Neoenergia	2343
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	168
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	69
	Desligamento programado a pedido	265
	Desmembramento de até 06 medições	63
	Emissão de Carta de Habite-se	68
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
	Ligação nova	395
	Parcelamento de débitos	371
	Poda de árvore	8
	Ressarcimento de danos elétricos	27
	Solicitação de aumento ou redução de carga	20
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
	Solicitação de vistorias	20
	Tarifa branca	22
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	31
OUV/CBMDF		35
	Denúncias	1
	Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	31
	Solicitações de relatório de ocorrência	3
PCDF		1948
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	677
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1271
PCDF - Entrega de Identidade		1840
	Entrega da Carteira de Identidade	1840
PROCON		911
	Acompanhar a reclamação	113
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	153
	Fazer denúncia	17
	Registrar reclamação	628
RFB		1867
	Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	1038
	Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	625
	Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	155
	Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	49
SEAPE		965
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	861

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2023 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

	Esciarcimentos de duvidas sobre a visitaçao nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por atendimento)	74
	Recuperaçao de senha web	28
	Validaçaõ de acesso Sistema Agenda OAB	2
SEDES		646
	Inscriçao/atualizaçao cadastral	456
	Orientaçoões	190
SEFAZ		3800
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	41
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	15
	Emissao de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1039
	Emissao de 2ª via de parcelamento / REFIS	91
	Emissao de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1349
	Emissao de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	12
	Emissao de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	19
	Emissao de certidões	376
	Orientaçoões acerca de denúncias, reclamaçoões e sugestões junto a SEFAZ	6
	Orientaçoões e informaçoões a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	202
	Parcelamento automático de débitos	194
	Recebimento de Procuração Eletrônica	5
	Verificaçaõ e emissao de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	451
SJDF		280
	Andamento Processual	180
	Atermaçaõ – Juizado Especial Federal (Cível)	20
	Emissao de certidao negativa do TRF 1ª Região	53
	Informaçoões gerais pertinentes à Justiça Federal	14
	Orientaçaõ sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	9
	Recebimento de Petiçoões (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	2
	Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Total geral		31143