

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2023 - 30/06/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1973
	Autoatendimento	1973
BRB Mobilidade		3005
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	196
	Extensão de acesso	26
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	189
	Regravação de Cartões	99
	Retirada do cartão estudantil	2484
	Troca de instituição	11
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		2357
	Alterar dia do vencimento	47
	Alteração de titularidade	848
	Conserto de cavalete/hidrômetro	24
	Contas pagas	64
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	21
	Desobstrução de esgoto	6
	Interposição de defesa/recurso de multa	8
	Ligação de esgoto	7
	Ligação de água	328
	Parcelamento de débitos - CAESB	111
	Religação de água	61
	Remanejamento da ligação de água	33
	Revisão de conta	412
	Segunda via de conta	298
	Solicitar ligação de água	4
	Suspensão do fornecimento	84
CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos		438
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	27
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	173
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	215
	Serasa (consulta e limpa nome)	15
	Serviço de protocolo postal	2
	Vale postal eletrônico/internacional	3
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	3
DETRAN - Biometria		1942
	Cadastro de Biometria Detran	1942
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3154
	Alteração de endereço do veículo	35
	Comunicação de venda	159
	Emissão de Débitos	808
	Impressão de CRLV-e	1459
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	6
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	167
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	93
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	427
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		278
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	6

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2023 - 30/06/2023

Solicitante: Subnahora

Acordos de alimentos e visitas	5
Ação de alimentos	46
Ação de alimentos gravídicos	6
Ação de alimentos "avoengos"	2
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	33
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	39
Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
Ação de oferta de alimentos	5
Ação de regulamentação de visitas	11
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	123
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	950
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	86
Confirmação de seguro-desemprego	20
CTPS Digital - Orientações	138
Emissão de Caged	46
Emissão de RAIS	83
Entrada no Seguro-Desemprego	482
Pendências no Seguro Desemprego	20
Recurso do Seguro-Desemprego	75
Neoenergia Brasília	4486
2ª via de fatura	1137
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	2
Alteração de titularidade - Neoenergia	2036
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	215
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	68
Desligamento programado a pedido	218
Desmembramento de até 06 medições	34
Emissão de Carta de Habite-se	58
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	0
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	298
Parcelamento de débitos	285
Poda de árvore	23
Ressarcimento de danos elétricos	20
Solicitação de aumento ou redução de carga	22
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
Solicitação de vistorias	11
Tarifa branca	15
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	36
OUV/CBMDF - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	45
Denúncias	2
Denúncias de vistorias em edificações em geral	1
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	31
Solicitações de relatório de ocorrência	11
PCDF - Entrega de Identidade	1758
Entrega da Carteira de Identidade	1758
PCDF - Instituto de Identificação	1804

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2023 - 30/06/2023

Solicitante: Subnahora

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	569
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1235
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	773
Acompanhar a reclamação	146
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	130
Fazer denúncia	2
Registrar reclamação	495
RFB - Receita Federal do Brasil	1667
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	895
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	594
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	118
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	60
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1001
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	883
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	98
Recuperação de senha web	20
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	632
Inscrição/atualização cadastral	495
Orientações	136
Reagendamento	1
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	3615
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	54
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	34
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	943
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	92
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1276
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	18
Emissão de certidões	346
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	5
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	219
Parcelamento automático de débitos	162
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	457
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	275
Andamento Processual	181
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	16
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	52
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	12
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	12
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Total geral	30153