

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2023 - 31/03/2023

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>2732</b>
	Autoatendimento	2732
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>5964</b>
	CADASTRO PARA A 1ª VIA DO CARTÃO ESTUDANTIL	353
	Extensão de acesso	62
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	238
	Regravação de Cartões	600
	Retirada do cartão estudantil	4646
	Troca de instituição	65
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1745</b>
	Alterar dia do vencimento	25
	Alteração de titularidade	782
	Conserto de cavalete/hidrômetro	16
	Contas pagas	27
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	15
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	231
	Parcelamento de débitos - CAESB	147
	Religação de água	25
	Remanejamento da ligação de água	27
	Revisão de conta	226
	Segunda via de conta	150
	Solicitar ligação de água	1
	Suspensão do fornecimento	69
<b>CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>573</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	43
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	214
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	281
	Resgate de tele sena	1
	Serasa (consulta e limpa nome)	27
	Serviço de protocolo postal	1
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	2
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	4
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>2174</b>
	Cadastro de Biometria Detran	2174
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>4199</b>
	Alteração de endereço do veículo	100
	Comunicação de venda	223
	Emissão de Débitos - DETRAN	819
	Impressão de CRLV-e	2323
	Inclusão de Gravame de Veículo	8
	Transferência de Propriedade de Veículo	223
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	108
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	395
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>326</b>
	Acordos de alimentos e visitas	3

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2023 - 31/03/2023

Solicitante: Subnatura

Ação de alimentos	31
Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	1
Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	30
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	96
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	1
Ação de oferta de alimentos	6
Ação de Reconhecimento de União Estável	2
Ação de regulamentação de visitas	4
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	147
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>	<b>1201</b>
Confirmação de seguro-desemprego	14
Emissão de Caged	86
Emissão de RAIS	71
Entrada no seguro-desemprego	691
Orientações sobre CTPS digital	170
Orientações sobre seguro-desemprego	108
Pendências no Seguro Desemprego	26
Recurso	35
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>5899</b>
Alteração de titularidade - Neoenergia	2820
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	320
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	30
Desligamento programado	271
Emissão de Carta de Habite-se	133
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	5
Ligação nova	446
Parcelamento de débitos	316
Poda de árvore	13
Ressarcimento de danos	33
Segunda via de fatura	1351
Solicitação de aferição de medidor	4
Solicitação de aumento ou redução de carga	16
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	85
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	4
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	5
Solicitação de tarifa branca	12
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	13
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	21
<b>OUV/CBMDf - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal</b>	<b>46</b>
Denúncias	1
Denúncias para vistorias em edificações em geral	3
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	19
Solicitações de relatório de ocorrência	23
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>2183</b>
Entrega da Carteira de Identidade	2183
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>2070</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	592

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2023 - 31/03/2023

Solicitante: Subnatura

Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1478
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>865</b>
Acompanhar a reclamação	132
ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES SOBRE DIREITOS DO CONSUMIDOR	132
Fazer denúncia	4
Registrar reclamação	597
<b>RFB - Receita Federal do Brasil</b>	<b>1684</b>
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	1070
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	518
Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	73
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	23
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>1019</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	896
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	90
Recuperação de senha web	33
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>809</b>
Inscrição/atualização cadastral	457
Orientações	352
<b>SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal</b>	<b>4371</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	42
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	30
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1359
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	83
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1574
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de certidões	376
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	8
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	192
Parcelamento automático de débitos	207
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	474
<b>SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal</b>	<b>302</b>
Andamento Processual	167
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	23
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	68
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	23
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	20
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	1
<b>Total geral</b>	<b>38162</b>