

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2023 - 28/02/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Seção		2260
	Autoatendimento	2260
BRB Mobilidade		3120
	Cadastro para 1ª via do cartão	214
	Extensão de acesso	39
	Inicialização e Regravação de cartões	387
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	167
	Retirada do cartão estudantil	2277
	Troca de instituição	36
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1573
	Alterar dia do vencimento	7
	Alteração de titularidade	775
	Conserto de cavalete/hidrômetro	14
	Contas pagas	20
	Denúncia de ligação clandestina	3
	Desmembramento da ligação de água	9
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	209
	Parcelamento de débitos - CAESB	88
	Religação de água	23
	Remanejamento da ligação de água	9
	Revisão de conta	171
	Segunda via de conta	150
	Solicitar ligação de água	4
	Suspensão do fornecimento	83
CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos		443
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	35
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	160
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	218
	Resgate de telesena	3
	Serasa (consulta e limpa nome)	16
	Serviço de protocolo postal	5
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	3
	Vale postal eletrônico/internacional	2
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	1
DETRAN - Biometria		1804
	Cadastro de Biometria Detran	1804
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3885
	Alteração de endereço do veículo	134
	Comunicação de venda	195
	Emissão de Débitos - DETRAN	256
	Impressão de CRLV-e	2731
	Inclusão de Gravame de Veículo	6
	Transferência de Propriedade de Veículo	190
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	22
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	351

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2023 - 28/02/2023

Solicitante: Subnahora

DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal	253
Acordos de alimentos e visitas	1
Ação de alimentos	27
Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	2
Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	2
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	21
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	74
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	2
Ação de oferta de alimentos	4
Ação de Reconhecimento de União Estável	3
Ação de regulamentação de visitas	6
Orientação jurídica concernente às ações promovidas de na hora	111
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	1002
Confirmação de seguro-desemprego	11
Emissão de Caged	57
Emissão de RAIS	81
Entrada no seguro-desemprego	587
Orientações sobre CTPS digital	110
Orientações sobre seguro-desemprego	89
Pendências no Seguro Desemprego	27
Recurso	40
Neoenergia Brasília	4514
2ª via fatura/declaração de quitação anual	1079
Alteração de titularidade - Neoenergia	2137
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	224
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	11
Desligamento programado	229
Emissão de Carta de Habite-se	92
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	319
Parcelamento de débitos	294
Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos	29
Solicitação de aferição de medidor	2
Solicitação de aumento ou redução de carga	8
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	41
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	2
Solicitação de tarifa branca	18
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	8
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	18
OUV/CBMDF - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	29
Denúncias para vistorias em edificações em geral	2
Recebimento e registro de reclamações diversas da Corporação	18
Solicitações	4
Solicitações de relatório de ocorrência	5
PCDF - Entrega de Identidade	1880
Entrega da Carteira de Identidade	1880
PCDF - Instituto de Identificação	1917
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	665



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2023 - 28/02/2023

Solicitante: Subnahora

Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1252
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	653
Acompanhar a reclamação	112
Fazer denúncia	2
Registrar reclamação	429
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	110
RFB - Receita Federal do Brasil	1497
Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	891
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	498
Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	80
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	28
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	840
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	740
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	78
Recuperação de senha web	22
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	798
Inscrição/atualização cadastral	487
Orientações	311
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	3996
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	75
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	49
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1504
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	72
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1283
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	16
Emissão de certidões	234
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	19
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	199
Parcelamento automático de débitos	129
REFIS	10
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	392
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	196
Andamento Processual	91
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	19
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	63
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	11
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	8
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	3
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Total geral	30660