

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2023 - 31/01/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		302
	Autoatendimento	302
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		143
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	89
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	17
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	28
	Serasa (consulta e limpa nome)	4
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	2
	Vale postal eletrônico/internacional	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	2
DETRAN - Biometria		1371
	Cadastro de Biometria Detran	1371
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2802
	Alteração de endereço do veículo	167
	Comunicação de venda	455
	Impressão de CRLV-e	1914
	Inclusão de Gravame de Veículo	3
	Transferência de Propriedade de Veículo	62
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	3
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	198
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		181
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	24
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	26
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	74
	Ação de oferta de alimentos	12
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	5
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	37
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		610
	Confirmação de seguro-desemprego	3
	Emissão de Caged	10
	Emissão de RAIS	39
	Entrada no seguro-desemprego	384
	Orientações sobre CTPS digital	130
	Orientações sobre seguro-desemprego	18
	Pendências no Seguro Desemprego	26
Neoenergia Brasília		2937
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	1091
	Alteração de titularidade - Neoenergia	882
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	327
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	17
	Desligamento programado	55
	Emissão de Carta de Habite-se	29
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	10
	Ligação nova	130
	Parcelamento de débitos	215

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2023 - 31/01/2023

Solicitante: Subnahora

Poda de árvore	4
Ressarcimento de danos	33
Solicitação de aferição de medidor	1
Solicitação de aumento ou redução de carga	20
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	24
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	0
Solicitação de tarifa branca	9
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	36
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	48
PCDF - Entrega de Identidade	1808
Entrega da Carteira de Identidade	1808
PCDF - Instituto de Identificação	1932
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	681
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1251
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	362
Acompanhar a reclamação	175
Fazer denúncia	24
Registrar reclamação	104
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	59
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	264
Inscrição/atualização cadastral	262
Orientações	2
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	6685
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	332
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	156
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1483
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	273
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1581
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de certidões	996
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	190
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	938
Parcelamento automático de débitos	547
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	6
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	160
Total geral	19397