

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **SOBRADINHO**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2023 - 30/11/2023

Solicitante: Subnadora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>235</b>
	Autoatendimento	235
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>93</b>
	Acordos de alimentos e visitas	2
	Ação de alimentos	24
	Ação de alimentos "avoengos"	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	24
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	16
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	9
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	13
<b>DETRAN</b>		<b>2053</b>
	Alteração de endereço do veículo	59
	Comunicado de venda	3
	Comunicação de venda	73
	Emissão de Débitos	996
	Impressão de CRLV-e	685
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	1
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	98
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	3
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	135
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>923</b>
	Cadastro de Biometria Detran	923
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>728</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	14
	CTPS Digital - Orientações	65
	Confirmação de seguro-desemprego	1
	Emissão de Caged	21
	Emissão de RAIS	407
	Entrada no Seguro-Desemprego	213
	Pendências no Seguro Desemprego	5
	Recurso do Seguro-Desemprego	2
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>2287</b>
	2ª via de fatura	1035
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	11
	Alteração de titularidade - Neoenergia	595
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	94
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
	Desligamento programado a pedido	64
	Desmembramento de até 06 medições	24

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2023 - 30/11/2023****Solicitante: Subnahora**

Emissão de Carta de Habite-se	8
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	24
Ligação nova	171
Parcelamento de débitos	168
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	24
Solicitação de aumento ou redução de carga	21
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3
Solicitação de vistorias	18
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	23
<b>PCDF</b>	<b>1033</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	526
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	507
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>919</b>
Entrega da Carteira de Identidade	919
<b>PROCON</b>	<b>363</b>
Acompanhar a reclamação	99
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	91
Fazer denúncia	10
Registrar reclamação	163
<b>SEDES</b>	<b>200</b>
Inscrição/atualização cadastral	199
Orientações	1
Reagendamento	0
<b>SEFAZ</b>	<b>6560</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	107
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	33
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	383
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	112
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	941
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	1277
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	45
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	506
Parcelamento automático de débitos	624
REFIS	2417
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	6
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	98
<b>Total geral</b>	<b>15394</b>