

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		376
	Autoatendimento	376
Defensoria Pública do DF		107
	Ação de Reconhecimento e Dissolução de União Estável;	1
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	30
	Ação de alimentos "avoengos"	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	24
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	30
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	8
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	8
DETRAN		2391
	Alteração de endereço do veículo	33
	Comunicado de venda	7
	Comunicação de venda	91
	Emissão de Débitos	1078
	Impressão de CRLV-e	915
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	1
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	138
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	8
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	120
DETRAN - Biometria		1048
	Cadastro de Biometria Detran	1048
Ministerio do Trabalho e Emprego		648
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	28
	CTPS Digital - Orientações	99
	Confirmação de seguro-desemprego	5
	Emissão de Caged	24
	Emissão de RAIS	239
	Entrada no Seguro-Desemprego	239
	Pendências no Seguro Desemprego	9
	Recurso do Seguro-Desemprego	5
Neoenergia Brasília		2543
	2ª via de fatura	1182
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
	Aferição de medidor	8
	Alteração de titularidade - Neoenergia	681
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	122
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	1
	Desligamento programado a pedido	75

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnadora

Desmembramento de até 06 medições	50
Emissão de Carta de Habite-se	3
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	23
Ligação nova	170
Parcelamento de débitos	143
Ressarcimento de danos elétricos	15
Solicitação de aumento ou redução de carga	18
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	2
Solicitação de vistorias	15
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	33
PCDF	1030
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	356
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	674
PCDF - Entrega de Identidade	1161
Entrega da Carteira de Identidade	1161
PROCON	392
Acompanhar a reclamação	133
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	86
Fazer denúncia	4
Registrar reclamação	169
SEDES	132
Inscrição/atualização cadastral	132
SEFAZ	5751
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	150
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	60
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	798
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	282
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1707
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	1326
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	43
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	631
Parcelamento automático de débitos	270
REFIS	222
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	248
Total geral	15579