

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>392</b>
	Autoatendimento	392
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>111</b>
	Ação de alimentos	34
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	22
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	26
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	23
<b>DETRAN</b>		<b>2344</b>
	Alteração de endereço do veículo	55
	Comunicação de venda	68
	Emissão de Débitos	953
	Impressão de CRLV-e	1007
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	4
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	112
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	16
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	129
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>945</b>
	Cadastro de Biometria Detran	945
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>540</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	26
	Confirmação de seguro-desemprego	2
	CTPS Digital - Orientações	109
	Emissão de Caged	91
	Emissão de RAIS	122
	Entrada no Seguro-Desemprego	179
	Pendências no Seguro Desemprego	7
	Recurso do Seguro-Desemprego	4
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>2301</b>
	2ª via de fatura	996
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
	Aferição de medidor	16
	Alteração de titularidade - Neoenergia	613
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	39
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
	Desligamento programado a pedido	92
	Desmembramento de até 06 medições	32
	Emissão de Carta de Habite-se	14
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	4
	Ligação nova	155
	Parcelamento de débitos	235
	Ressarcimento de danos elétricos	21
	Solicitação de aumento ou redução de carga	15
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
	Solicitação de vistorias	13
	Tarifa branca	2
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	42
<b>PCDF</b>		<b>1321</b>

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnadora

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	509
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	812
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1406</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1406
<b>PROCON</b>	<b>367</b>
Acompanhar a reclamação	122
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	69
Fazer denúncia	6
Registrar reclamação	170
<b>SEDES</b>	<b>165</b>
Inscrição/atualização cadastral	164
Reagendamento	1
<b>SEFAZ</b>	<b>4034</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	128
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	20
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	710
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	319
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1194
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	585
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	51
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	569
Parcelamento automático de débitos	246
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	199
<b>Total geral</b>	<b>13926</b>